

**ICPR JUNIOR COLLEGE
NIVEL INSTITUCIONAL**



**RESULTADOS INTEGRADOS DEL
CUESTIONARIO DE SATISFACCIÓN ESTUDIANTIL
(AÑO 2019)**

Sometido a:

**Dra. Olga Rivera, Presidenta y
Sandra Rijos, Directora, Asuntos Estudiantiles**

Agosto, 2019

TABLA DE CONTENIDO

Página

I.	INTRODUCCIÓN.....	2
II.	PROCEDIMIENTO Y SELECCIÓN DE LA MUESTRA.....	4
III.	PERFIL DEL ESTUDIANTE ENCUESTADO 2019.....	6
IV.	SENTIDO DE PERTENENCIA, PRESTIGIO Y REPUTACIÓN DE LA INSTITUCIÓN.....	8
V.	SERVICIO AL ESTUDIANTE	8
VI.	PROCESO DE MATRÍCULA EFECTIVA Y FINANCIAMIENTO DE LOS ESTUDIOS.....	9
VII.	BIENESTAR ESTUDIANTIL.....	10
VIII.	EFFECTIVIDAD Y CALIDAD DOCENTE	11
IX.	EFFECTIVIDAD Y CALIDAD DOCENTE (SOLO GRADOS ASOCIADOS)	11
X.	INFRAESTRUCTURA, EQUIPO Y MATERIALES	12
XI.	ACTIVIDADES ESTUDIANTILES	13
XII.	PREGUNTAS ABIERTAS	14
XIII.	OBSERVACIONES Y/O RECOMENDACIONES.....	15

I. INTRODUCCIÓN

Con el propósito de obtener información sobre la satisfacción de los servicios que ofrece la Institución a la comunidad estudiantil, y que sirva de marco de referencia para tomar las acciones necesarias que permitan un continuo mejoramiento, se administró en línea el **“Cuestionario de Satisfacción Institucional para Estudiantes Activos (FICPR-048, Rev. 03/18)”**. El mismo fue administrado durante el término académico mayo-agosto 2019 a 487 estudiantes activos de todas las localidades, lo que representa el 37% de la matrícula del término académico mayo-agosto 2019 (487/1,332).

La encuesta estudiantil recoge la siguiente información:

A. Información General del Estudiante

- a. Recoge el perfil del estudiante encuestado, a saber: Género, Estado civil, Programa de estudio, Horario y carga académica, Término de estudio, pueblo de residencia, si el estudiante vive con sus padres, si trabaja, el índice académico (GPA), la meta académica que aspira alcanzar, y si tiene algún impedimento.

B. Sentido de Pertenencia, Prestigio y Reputación de la Institución

- a. Recoge la satisfacción del encuestado con la Institución en términos de reputación, compromiso con la excelencia académica, oportunidades para crecimiento intelectual, y ambiente general que le haga sentir orgulloso de formar parte de esta y recomendarla a otras personas.

C. Servicio al Estudiante

- a. Recoge la satisfacción del encuestado con todos los servicios de apoyo recibidos por el personal que trabaja en el ICPR, tanto en el trato del personal como en el servicio que ofrece, incluyendo los servicios que ofrece la Biblioteca (Recursos Audiovisuales), el CAI (Centro de Acceso a la Información), el personal de Seguridad, el personal de Sistemas de Información, y el servicio del Coordinador Nocturno.

D. Proceso de Matrícula Efectiva y Financiamiento de los Estudios

- a. *Recoge la satisfacción del encuestado con el proceso completo de matrícula, la oferta académica y las ayudas económicas, tanto diurna como nocturna, así como su satisfacción con el costo de matrícula.*

E. Bienestar Estudiantil

- a. *Recoge la satisfacción del encuestado con todo lo relacionado a su bienestar respecto a todo tipo de orientación recibida desde su programa de estudios, manuales que contengan las normas y derechos que tiene, políticas de progreso académico, Catálogo y Publicaciones, hasta la misión y metas institucionales.*

F. Efectividad y Calidad Docente

- a. *Se recoge la satisfacción del encuestado con el ambiente y su experiencia dentro de la sala de clases desde la atención y trato recibido por parte de la Facultad y el Coordinador Mentor, contenido y calidad de la enseñanza recibida, los recursos didácticos utilizados para facilitar su aprendizaje hasta el seguimiento que le dan sobre su progreso académico.*
- b. *Recoge la satisfacción del encuestado que pertenece a los programas de grados asociados con los cursos de educación general, cursos relacionados, las pruebas diagnósticas y las tutorías, así como el conocimiento adquirido en el área de computadoras y en el curso de ISD100.*

G. Infraestructura, Equipo y Materiales

- a. *Recoge la satisfacción del encuestado con la planta física, mantenimiento, estacionamiento y seguridad, condiciones de los salones, laboratorios, área para impedidos, equipo y programas de computadoras utilizadas en las clases y en el CAI, áreas para el disfrute del tiempo libre, entre otras.*

H. Actividades Estudiantiles

- a. *Recoge la satisfacción del encuestado con las actividades que ofrece la Institución, así como la frecuencia y su participación en las mismas.*

I. Preguntas Abiertas

- a. *Esta área recoge el sentir del estudiante en cuanto a lo más que le gusta del ICPR y qué mejoraría.*

II. PROCEDIMIENTO Y SELECCIÓN DE LA MUESTRA

El Plan de *Assessment* Institucional 2018-2022 requiere de una muestra del 30% de la población para las encuestas estudiantiles. La población estudiantil institucional del término académico mayo – agosto 2019 la compone un total de 1,332 estudiantes. La muestra requerida para esta encuesta fue del 30% de la matrícula que incluyera representación de todos los programas ofrecidos durante el término, por lo cual se requería una cantidad mínima de 401 estudiantes.

Participaron en la encuesta **487 estudiantes** equivalente a un 37% (487/1,332) de la población total. El desglose de la muestra por programa y por localidad para el 2019 fue:

TABLA 1 – DISTRIBUCIÓN DE LA MUESTRA POR PROGRAMA DE ESTUDIO Y LOCALIDAD 2019

DESGLOSE DE LA MUESTRA - ENCUESTA 2019												
PROGRAMA DE ESTUDIO	ARECIBO		BAYAMÓN		HATO REY		MANATÍ		MAYAGUEZ		ALL CAMPUS	
ASCI - INV. CRIMINALY CIENCIAS FORENSES	1	1%	N/A	N/A	10	13%	11	9%	15	11%	37	8%
ASCR - REP. Y MANTENIMIENTO DE COMPUTADORAS	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	7	5%	7	1%
ASGA - GASTRONOMÍA	7	8%	N/A	N/A	N/A	N/A	7	10%	6	4%	20	4%
ASIS - SISTEMAS DE INFORMACIÓN COMPUTADORIZADOS	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	3	2%	3	1%
ASMB - FACTURACIÓN DE SERVICIOS MÉDICOS	N/A	N/A	N/A	N/A	2	3%	N/A	N/A	10	7%	12	2%
ASMM - GERENCIA Y MERCADEO	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	6	4%	6	1%
ASMS - CIENCIAS EN SONOGRAFÍA MÉDICA	16	18%	N/A	N/A	20	26%	9	8%	17	12%	62	13%
ASNS - CIENCIAS EN ENFERMERÍA	9	10%	N/A	N/A	10	13%	13	11%	11	8%	43	9%
ASRT - RADIOLOGÍA TECNOLÓGICA	15	17%	N/A	N/A	9	12%	8	7%	14	10%	46	9%
ASTU - TURISMO	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	1	1%	1	0%
SUBTOTAL - GRADOS ASOCIADOS	48	54%	N/A	N/A	51	67%	48	41%	90	64%	237	49%
APC - CUIDADO DEL PACIENTE ADULTO	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	4	3%	8	6%	12	2%
BMI - FACTURACIÓN MÉDICA	3	3%	7	11%	N/A	N/A	8	7%	N/A	N/A	18	4%
CAC - ARTES CULINARIAS	11	12%	11	17%	2	3%	13	11%	8	6%	45	9%
CCR - TÉCNICO EN REPARACIÓN DE COMPUTADORAS	6	7%	N/A	N/A	4	5%	N/A	N/A	N/A	N/A	10	2%
CDG - DISEÑO GRÁFICO Y PÁGINA WEB	8	9%	7	11%	N/A	N/A	11	9%	5	4%	31	6%
CMA - ASISTENTE CENTROS PRESCOLARES	1	1%	N/A	N/A	N/A	N/A	1	1%	N/A	N/A	2	0%
CTM - TERAPEUTA DE MASAJE	N/A	N/A	4	6%	N/A	N/A	6	5%	2	1%	12	2%
DTC - TECNOLOGÍA DENTAL	N/A	N/A	N/A	N/A	10	13%	N/A	N/A	7	5%	17	3%
ENP - ENFERMERÍA PRÁCTICA	N/A	N/A	3	5%	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	3	1%
PCC - PANADERÍA Y REPOSTERÍA COMERCIAL	9	10%	15	23%	4	5%	17	14%	7	5%	52	11%
PDF DETECTIVE PRIVADO	N/A	N/A	12	19%	N/A	N/A	1	1%	1	1%	14	3%
PHA - TÉCNICO DE FARMACIA	N/A	N/A	N/A	N/A	1	1%	3	3%	5	4%	9	2%
EEC - ASISTENTE DE EDUCACIÓN TEMPRANA	3	3%	5	8%	4	5%	6	5%	7	5%	25	5%
SUBTOTAL - CERTIFICADOS	41	46%	64	100%	25	33%	70	59%	50	36%	250	51%
TOTAL ENCUESTADO EN EL 2019	89	100%	64	100%	76	100%	118	100%	140	100%	487	100%
MATRÍCULA TOTAL Y % MUESTRA	255	35%	144	44%	238	32%	325	36%	370	38%	1,332	37%

Nota: Los programas que N/A no se ofrecen en la localidad durante el término mayo-agosto 2019. La localidad de Bayamón no ofrece Grados Asociados.

El 49% (237/487) del estudiante encuestado en el 2019 está matriculado en los **Programas de Grados Asociados** y el 51% (250/487) en los **Programas Certificados**.

TABLA 2 – DISTRIBUCIÓN DE LA MUESTRA POR PROGRAMA DE ESTUDIO Y LOCALIDAD 2018

DESGLOSE DE LA MUESTRA												
PROGRAMA DE ESTUDIO	ARECIBO		BAYAMÓN		HATO REY		MANATÍ		MAYAGUEZ		INSTITUCIONAL	
ASCI - INV. CRIMINAL Y CIENCIAS FORENSES	1	1%	N/A	N/A	8	11%	12	10%	14	10%	35	8%
ASCR - REP. Y MANT. DE COMPUTADORAS	N/A	N/A	N/A	N/A	1	1%	9	8%	8	6%	18	4%
ASGA - GASTRONOMÍA	7	9%	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	8	6%	15	3%
ASMB - FACTURACIÓN DE SERVICIOS MÉDICOS	1	1%	N/A	N/A	N/A	N/A	1	1%	11	8%	13	3%
ASMM - GERENCIA Y MERCADEO	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	10	7%	10	2%
ASMS - CIENCIAS EN SONOGRAFÍA MÉDICA	21	26%	N/A	N/A	25	33%	14	12%	14	10%	74	16%
ASNS - CIENCIAS EN ENFERMERÍA	7	9%	N/A	N/A	8	11%	11	9%	16	12%	42	9%
ASRT - RADIOLOGÍA TECNOLÓGICA	14	17%	N/A	N/A	13	17%	5	4%	15	11%	47	10%
ASTU - TURISMO	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	1	1%	1	0%
SUBTOTAL - GRADOS ASOCIADOS	51	62%	N/A	N/A	55	73%	52	45%	97	72%	255	55%
BMI - FACTURACIÓN MÉDICA	4	5%	6	11%	1	1%	9	8%	N/A	N/A	20	4%
CAC - ARTES CULINARIAS	9	11%	21	37%	2	3%	12	10%	7	5%	51	11%
CCR - REPARACIÓN DE COMPUTADORAS	3	4%	1	2%	1	1%	N/A	N/A	N/A	N/A	5	1%
CDG - DISEÑO GRÁFICO Y PÁGINA WEB	4	5%	1	2%	N/A	N/A	8	7%	5	4%	18	4%
CMA - ASISTENTE CENTROS PRESCOLARES	3	4%	11	19%	3	4%	8	7%	8	6%	33	7%
CTM - TERAPEUTA DE MASAJE	N/A	N/A	3	5%	N/A	N/A	6	5%	N/A	N/A	9	2%
DTC - TECNOLOGÍA DENTAL	N/A	N/A	N/A	N/A	7	9%	N/A	N/A	4	3%	11	2%
ENP - ENFERMERÍA PRÁCTICA	N/A	N/A	4	7%	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	4	1%
PCC - PANADERÍA Y REPOSTERÍA COMERCIAL	8	10%	5	9%	4	5%	15	13%	12	9%	44	9%
PDF - DETECTIVE PRIVADO	N/A	N/A	5	9%	N/A	N/A	1	1%	N/A	N/A	6	1%
PHA - TÉCNICO DE FARMACIA	N/A	N/A	N/A	N/A	2	3%	5	4%	2	1%	9	2%
SUBTOTAL - CERTIFICADOS	31	38%	57	100%	20	27%	64	55%	38	28%	210	45%
TOTAL ENCUESTADO EN EL 2018	82	100%	57	100%	75	100%	116	100%	135	100%	465	100%
MATRÍCULA TOTAL Y % MUESTRA	266	31%	119	48%	246	30%	346	34%	354	38%	1,331	36%

Nota: Los programas que N/A no se ofrecen en la localidad durante el término mayo-agosto 2018. La localidad de Bayamón no ofrece Grados Asociados.

El 55% (255/465) del estudiante encuestado en el 2018 estaba matriculado en los **Programas de Grados Asociados** y el 45% (210/465) en los **Programas Certificados**.

- ✓ Hubo una **baja de 6%** en los **Programas de Grados Asociados** para el 2019 al compararlo con la encuesta del 2018 y un **aumento de 6%** en los **Programas Certificados**.

TABLA 3 – COMPARACIÓN DE LA MUESTRA POR TIPO DE PROGRAMA 2018-2019

AÑO	MUESTRA	GRADOS ASOCIADOS		CERTIFICADOS	
		Cantidad	%	Cantidad	%
2018	465	255	55%	210	45%
2019	487	237	49%	250	51%

RESULTADOS INSTITUCIONALES CUESTIONARIO SATISFACCIÓN ESTUDIANTIL 2019 Y SU COMPARACIÓN CON LOS RESULTADOS DEL 2018

III. PERFIL DEL ESTUDIANTE ENCUESTADO 2019 vs. 2018

TABLA 4 – GÉNERO, ESTADO CIVIL, HORARIO DE ESTUDIO, CARGA ACADÉMICA, Y TÉRMINO DE ESTUDIO

ENCUESTADOS		GENERO		ESTADO CIVIL					HORARIO DE ESTUDIO		CARGA ACADÉMICA		TÉRMINO DE ESTUDIO							
MUESTRA	AÑO	F	M	Soltero	Casado	Divorciado	Viudo	Otro	Diurno	Nocturno	Completa	Parcial	1ro	2do	3ro	4to	5to	6to	7mo	8vo
465	2018	317	148	366	69	10	2	16	386	64	412	45	133	126	77	51	26	29	7	15
		68%	32%	79%	15%	2%	0%	3%	86%	14%	90%	10%	29%	27%	17%	11%	6%	6%	2%	3%
487	2019	272	130	334	50	16	3	17	363	49	367	54	118	124	71	35	16	33	7	13
		68%	32%	80%	12%	4%	1%	4%	88%	12%	87%	13%	28%	30%	17%	8%	4%	8%	2%	3%

El perfil del estudiante encuestado del 2019 y su comparación con el del 2018 es:

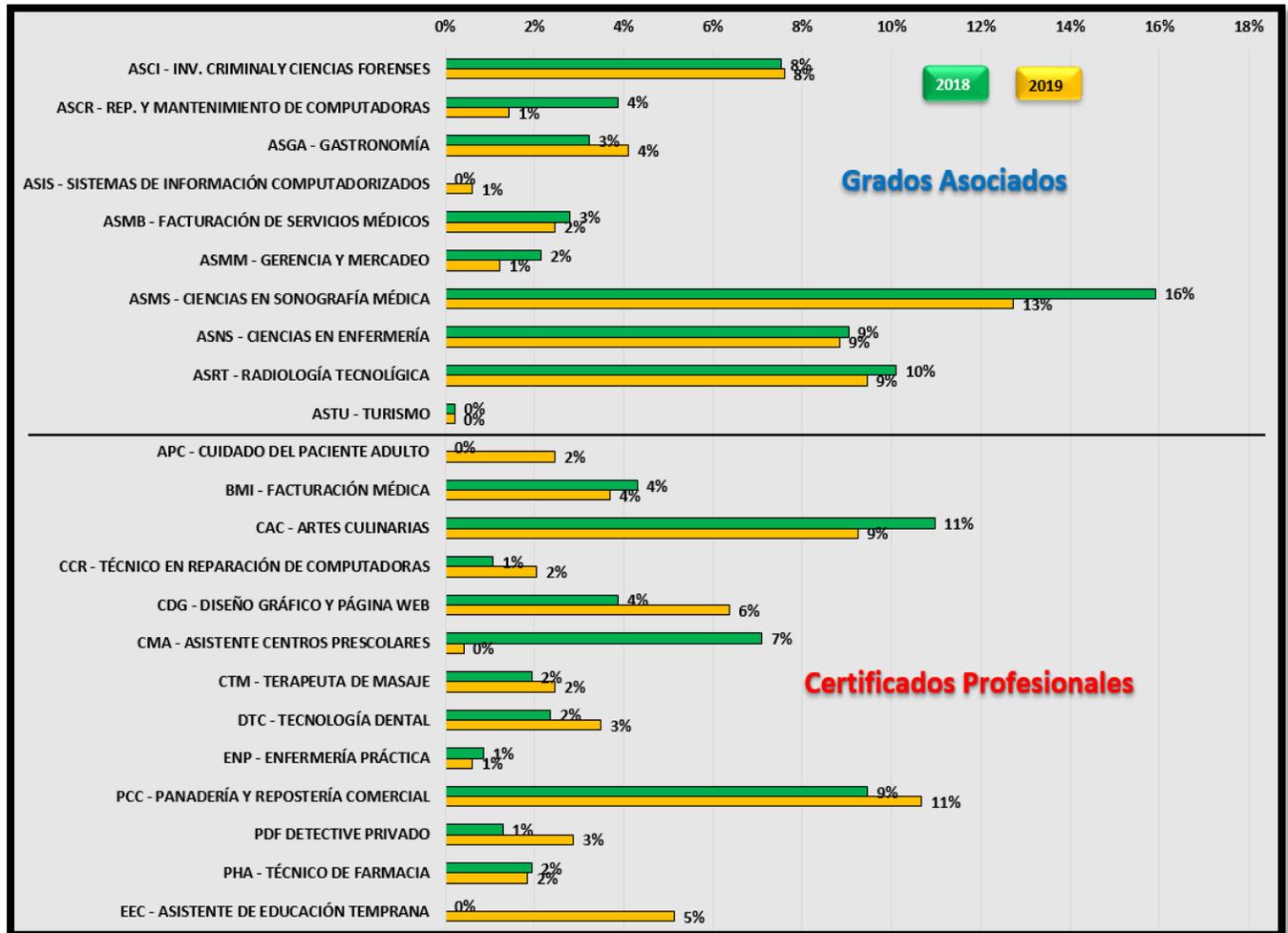
- ✚ Un **68% féminas**, igual que para el 2018
- ✚ Un **80% soltero**, **1% más** que para el 2018
- ✚ Un **88%** estudia en horario **diurno**, **2% más** que para el 2018
- ✚ El **87%** estudia con **carga académica completa**, **3% menos** que para el 2018
- ✚ El **58%** cursa su **primer y/o segundo término**, **2% más** que para el 2018

TABLA 5 – VIVE CON PADRES, ÍNDICE ACADÉMICO, META ACADÉMICA, TRABAJO E IMPEDIMENTO

ENCUESTADOS		VIVE CON PADRES		ÍNDICE ACADÉMICO (G.P.A.)				META ACADÉMICA					TRABAJO Y CÓMO LO HACE			IMPEDIMENTO	
MUESTRA	AÑO	Sí	No	4.00-3.50	3.49-2.50	2.40-1.60	1.59- o menos	Certificado	Grado Asociado	Bachillerato	Maestría	Doctorado	Completo	Parcial	No trabaja	Sí	No
465	2018	263	202	200	60	17	1	157	206	76	15	8	52	98	315	31	433
		57%	43%	72%	22%	6%	0%	34%	45%	16%	3%	2%	11%	21%	68%	7%	93%
487	2019	239	181	160	59	9	1	151	208	51	5	8	39	103	280	31	387
		57%	43%	70%	26%	4%	0%	36%	49%	12%	1%	2%	9%	24%	66%	7%	93%

- ✚ El **57%** vive **con sus padres**, igual que para el 2018
- ✚ El **70%** tiene un **promedio** entre **3.49-4.00**, **2% menos** que para el año 2018
- ✚ La **meta académica** para el **49%** es obtener un **Grado Asociado**, **4% más** que para el 2018
- ✚ La **meta académica** para el **36%** es obtener un **Certificado**, **2% más** que para el año 2018
- ✚ El **93%** **no tiene impedimento** alguno, igual que para el 2018

GRÁFICA 1 – DISTRIBUCIÓN DE LA MUESTRA POR PROGRAMA DE ESTUDIO 2019 VS. 2018



Los programas con mayor matrícula para el 2019 en los Grados Asociados son: **Sonografía Médica (13%), Radiología Tecnológica (9%), y Ciencias en Enfermería (9%).** Los de mayor matrícula en los Programas Certificados son: **Panadería y Repostería (11%) y Artes Culinarias (9%).**

Los programas con mayor matrícula para el 2018 en los Grados Asociados eran: **Sonografía Médica (16%), Radiología Tecnológica (10%), y Ciencias en Enfermería (9%).** Los de mayor matrícula en los Programas Certificados son: **Artes Culinarias (11%), y Panadería y Repostería (9%).**

Se puede observar en la Gráfica 1 que los programas de mayor matrícula son los mismos al comparar las dos encuestas. Sin embargo, los Grados Asociados de Sonografía Médica y Radiología Tecnológica bajaron su matrícula para el 2019; mientras que, el Certificado de Panadería y Repostería, aumentó la misma.

IV. SENTIDO DE PERTENENCIA, PRESTIGIO Y REPUTACIÓN DE LA INSTITUCIÓN

TABLA 6 – SENTIDO DE PERTENENCIA, PRESTIGIO Y REPUTACIÓN DE LA INSTITUCIÓN

RESULTADOS INSTITUCIONALES CUESTIONARIO SATISFACCION ESTUDIANTIL - 2019 VS. 2018			
REACTIVOS	2019	2018	DIFERENCIA
SENTIDO DE PERTENENCIA, PRESTIGIO Y REPUTACIÓN DE LA INSTITUCIÓN	% Excelente o Bueno	% Excelente o Bueno	% Excelente o Bueno
1. Considero que la reputación de la Institución es	93.5%	93.3%	0.2%
2. Me siento orgulloso/a de ser estudiante de esta Institución de forma	93.6%	89.3%	4.3%
3. Entiendo que en esta Institución la oportunidad de crecimiento intelectual es	94.0%	91.6%	2.4%
4. Considero que esta Institución muestra compromiso con la excelencia académica de forma	93.6%	92.9%	0.7%
5. El ambiente general de la Institución es	93.6%	91.0%	2.6%
6. Si le fueras a recomendar esta Institución a un amigo, le dirías que es	93.1%	90.6%	2.5%
PROMEDIO	93.6%	91.5%	2.1%

- ✚ La **reputación de la Institución** es considerada excelente o buena por parte del **93.5%** de los encuestados, según refleja la encuesta del **2019, 0.2% más** que para el 2018.
- ✚ En términos generales el área de **SENTIDO DE PERTENENCIA, PRESTIGIO Y REPUTACIÓN DE LA INSTITUCIÓN** es considerada como excelente o buena por el 93.6% de los encuestados para el 2018, **2.1% más** que para el 2018.
- ✚ Todos los reactivos aumentaron el porcentaje de satisfacción de una encuesta a otra, siendo el de mayor aumento el relacionado con el **sentirse orgulloso/a de ser estudiante de esa Institución**, cuyo aumento fue de **4.3%**.
- ✚ Los comentarios de los estudiantes encuestados en esta área, que sustentan estos resultados, están en la sección de apéndices de este informe.

V. SERVICIO AL ESTUDIANTE

TABLA 7 – SERVICIOS AL ESTUDIANTE

RESULTADOS INSTITUCIONALES CUESTIONARIO SATISFACCION ESTUDIANTIL - 2019 VS. 2018			
REACTIVOS	2019	2018	DIFERENCIA
AREA DE SERVICIOS AL ESTUDIANTE	% Excelente o Bueno	% Excelente o Bueno	% Excelente o Bueno
1. El trato y atención de la Oficina de Recepción es	96.3%	94.4%	1.9%
2. El trato y atención ofrecida por los empleados de Admisiones es	96.3%	94.4%	1.9%
3. El trato y atención brindada por los empleados de Asistencia Económica es	94.0%	90.9%	3.1%
4. El trato y atención que ofrecen los empleados de la Biblioteca es	92.2%	93.8%	-1.6%
5. La ayuda para encontrar materiales de referencia en la Biblioteca es	92.1%	95.7%	-3.6%
6. El servicio de fotocopias en la Biblioteca es	92.0%	93.1%	-1.1%
7. Los recursos audiovisuales son	93.3%	92.7%	0.6%
8. El horario disponible del CAI (Centro de Acceso a la Información) es	91.8%	90.9%	0.9%
9. El trato y atención que me brinda la Oficina de Consejería es	90.9%	92.6%	-1.7%
10. La efectividad en el servicio y la comunicación con la Oficina de Consejería es	92.1%	92.2%	-0.1%
11. El trato y atención de la Oficina de Pagaduría es	93.3%	91.1%	2.2%
12. El trato y atención que me brinda la Oficina de Registraduría es	95.2%	92.4%	2.8%
13. El trato y atención que me brinda la Oficina de Colocaciones es	92.5%	91.0%	1.5%
14. El ofrecimiento para la búsqueda de empleo es	83.1%	83.3%	-0.2%
15. El trato y atención que me brinda la Oficina de Programas Especiales es	92.2%	90.6%	1.6%
16. El trato y atención que me brinda el personal de Seguridad es	91.4%	91.4%	0.0%
17. Consideras que la seguridad en la Institución es	91.2%	87.2%	4.0%
18. El trato y atención que brinda el personal de la Oficina de Sistemas de Información es	92.2%	93.6%	-1.4%
19. El trato y atención que ofrece el / la Coordinador/a Nocturno/a (si aplica) es	92.2%	91.4%	0.8%
20. Consideras que el acceso y el servicio por parte del/dela Director/a es	91.6%	91.8%	-0.2%
21. El horario de las oficinas administrativas y de servicio es	94.6%	90.8%	3.8%
PROMEDIO	92.4%	91.7%	0.7%

- ✚ En el área de **SERVICIOS AL ESTUDIANTE** el porcentaje de satisfacción promedio fue de 92.4%, lo que representa un **aumento de 0.7%** al compararlo con el año 2018.
- ✚ El 62% de los reactivos aumentaron el porcentaje de satisfacción de una encuesta a otra, excepto, siendo el de mayor aumento en esta área la satisfacción con **la seguridad en la institución (aumentó 4.0%)**.
- ✚ El 38% restante de los reactivos bajó el grado de satisfacción, siendo el relacionado con **la ayuda para encontrar materiales de referencia en la Biblioteca** el que más **bajó (3.6%)**.
- ✚ Los comentarios de los estudiantes encuestados en esta área, que apoyan estos resultados, están en la sección de apéndices de este informe.

VI. PROCESO DE MATRÍCULA EFECTIVA Y FINANCIAMIENTO DE LOS ESTUDIOS

TABLA 8 – PROCESO DE MATRÍCULA Y FINANCIAMIENTO DE LOS ESTUDIOS

RESULTADOS INSTITUCIONALES CUESTIONARIO SATISFACCION ESTUDIANTIL - 2019 VS. 2018			
REACTIVOS	2019	2018	DIFERENCIA
PROCESO DE MATRÍCULA EFECTIVA Y FINANCIAMIENTO DE LOS ESTUDIOS	% Excelente o Bueno	% Excelente o Bueno	% Excelente o Bueno
1. El proceso de matrícula es	94.8%	90.9%	3.9%
2. La variedad de horarios de los cursos es	90.7%	87.1%	3.6%
3. El proceso para eliminar y añadir cursos en el programa de clases es	89.1%	86.4%	2.7%
4. La rapidez en el proceso de pago es	90.8%	90.0%	0.8%
5. La disponibilidad de ayudas económicas para el estudiante es	88.2%	84.0%	4.2%
6. La oferta académica diurna es (si aplica)	93.9%	88.6%	5.3%
7. La oferta académica nocturna es (si aplica)	89.5%	86.0%	3.5%
8. El costo de la matrícula es	69.7%	66.9%	2.8%
PROMEDIO	88.3%	85.0%	3.3%

- ✚ El área de **PROCESO DE MATRÍCULA Y FINANCIAMIENTO DE LOS ESTUDIOS FUE** evaluado como excelente o bueno por el 88.3% de los estudiantes encuestados, lo que representa un **aumento de 3.3%** al compararla con la encuesta del 2018.
- ✚ Hubo aumentos en satisfacción en todos los reactivos.
- ✚ El reactivo que tuvo el mayor aumento en esta área al comparar las encuestas del 2018 y el 2019 fue: **la oferta académica diurna**, con un **aumento de 5.3%**.
- ✚ El reactivo relacionado con **el proceso de matrícula** fue el de mayor porcentaje en satisfacción en esta área (**94.8%**).
- ✚ Los comentarios de los estudiantes encuestados en esta área, que sustentan estos resultados, están en la sección de apéndices de este informe.

VII. BIENESTAR ESTUDIANTIL

TABLA 9 – BIENESTAR ESTUDIANTIL

RESULTADOS INSTITUCIONALES CUESTIONARIO SATISFACCION ESTUDIANTIL - 2019 VS. 2018			
REACTIVOS	2019	2018	DIFERENCIA
BIENESTAR ESTUDIANTIL	% Excelente o Bueno	% Excelente o Bueno	% Excelente o Bueno
1. El programa de estudios que seleccionaste cumple tus expectativas educativas de forma	92.5%	91.2%	1.3%
2. La orientación que has recibido sobre aprovechamiento académico es	92.5%	91.3%	1.2%
3. Entiendo la política de Progreso Académico Satisfactorio en forma	92.1%	90.5%	1.6%
4. La disponibilidad de los manuales de Drogas, Seguridad, Hostigamiento Sexual, etc. te permiten conocer las normas y derecho de forma	91.4%	89.2%	2.2%
5. La disponibilidad de procesos disciplinarios justos para los estudiantes (Manual del Estudiante) es	91.6%	90.0%	1.6%
6. La disponibilidad de un procedimiento para el manejo de las sugerencias de los estudiantes es (si aplica)	90.1%	89.5%	0.6%
7. La disponibilidad de servicios de apoyo para estudiantes con impedimentos es (si aplica)	91.2%	90.7%	0.5%
8. El respaldo que tengo de mis compañeros estudiantes es	92.9%	92.6%	0.3%
9. Tus conocimientos sobre la misión y las metas de la Institución es	93.7%	91.5%	2.2%
10. Conoces el Código de Ética de forma	88.4%	84.7%	3.7%
11. Conoces los Requisitos del Programa de estudios para el cual estas matriculado de forma	92.7%	92.4%	0.3%
PROMEDIO	91.7%	90.3%	1.4%

- ✚ El área de **BIENESTAR ESTUDIANTIL TUVO** un 91.7% de satisfacción para el 2019, o sea, que **augmentó 1.4%** al compararlo con el 2018.
- ✚ Todos los reactivos aumentaron el grado de satisfacción para el 2019.
- ✚ El reactivo de mayor satisfacción fue **conocimiento de la misión y metas institucionales (93.7%)** y el que tuvo el mayor aumento en satisfacción al comparar amabas encuestas fue el **conocimiento de del Código de Ética de la institución (augmentó 3.7%)**, a pesar de que fue el de menor por ciento en satisfacción de esta área (**88.4%**).
- ✚ Los comentarios de los estudiantes encuestados en esta área, que apoyan estos resultados, están en la sección de apéndices de este informe.

VIII. EFECTIVIDAD Y CALIDAD DOCENTE

TABLA 10 – EFECTIVIDAD Y CALIDAD DOCENTE

RESULTADOS INSTITUCIONALES CUESTIONARIO SATISFACCION ESTUDIANTIL - 2019 VS. 2018			
REACTIVOS	2019	2018	DIFERENCIA
EFFECTIVIDAD Y CALIDAD DOCENTE	% Excelente o Bueno	% Excelente o Bueno	% Excelente o Bueno
1. La atención que los profesores me brindan es	95.2%	94.2%	1.0%
2. El trato y atención del Coordinador/a Mentor/a es	94.8%	91.0%	3.8%
3. La calidad del contenido de los recursos de mi concentración son	93.4%	93.0%	0.4%
4. La calidad de la enseñanza en mi concentración es	93.6%	92.5%	1.1%
5. El trato que muestran los profesores con los estudiantes es	94.6%	94.4%	0.2%
6. La calidad de los cursos ofrecidos por la Institución son	94.2%	93.1%	1.1%
7. Los profesores utilizan los recursos didácticos (audiovisuales, laboratorios, etc.) para facilitar mi aprendizaje de forma	94.4%	93.7%	0.7%
8. Consideras que los libros de texto u otras fuentes de información utilizados en los cursos son	93.5%	92.6%	0.9%
9. La responsabilidad de los profesores de informarme sobre mi progreso académico en los cursos ha sido	94.4%	92.6%	1.8%
10. La atención que prestan los profesores a las necesidades individuales en el proceso de enseñanza-aprendizaje de los estudiantes es	92.8%	91.6%	1.2%
11. Resulta fácil acceder a los profesores en sus horas de oficina de forma	92.9%	90.7%	2.2%
12. La Facultad promueve un ambiente de respeto en el salón de clases de forma	93.4%	94.2%	-0.8%
PROMEDIO	93.9%	92.8%	1.1%

- ✚ El área de **EFECTIVIDAD Y CALIDAD DOCENTE** tuvo un 93.9% de satisfacción, equivalente a un **aumento de 1.1%** para el 2019.
- ✚ Todos los reactivos superaron el 90% de satisfacción.
- ✚ Los comentarios de los estudiantes encuestados, que sustentan los resultados en esta área, están en la sección de apéndices de este informe.

IX. EFECTIVIDAD Y CALIDAD DOCENTE (SOLO GRADOS ASOCIADOS)

TABLA 11 – EFECTIVIDAD Y CALIDAD DOCENTE (SOLO GRADOS ASOCIADOS)

RESULTADOS INSTITUCIONALES CUESTIONARIO SATISFACCION ESTUDIANTIL - 2019 VS. 2018			
REACTIVOS	2019	2018	DIFERENCIA
EFFECTIVIDAD Y CALIDAD DOCENTE (SÓLO PARA ESTUDIANTES DE GRADO ASOCIADO)	% Excelente o Bueno	% Excelente o Bueno	% Excelente o Bueno
1. Los cursos de educación general que incluye ENG, SPA, MAT, HUM, ISD han ayudado a tu formación integral de manera	92.0%	87.3%	4.7%
2. Entiendes que el ofrecer la pruebas diagnósticas de español, inglés y matemáticas es un recurso	86.7%	83.9%	2.8%
3. Si fuiste referido a tutorías, la disponibilidad de las mismas es o fue	91.1%	89.4%	1.7%
4. Si asististe al programa de tutorías, entiendes que el beneficio fue	92.8%	88.2%	4.6%
5. Los cursos relacionados contribuyen en prepararte en la concentración seleccionada de forma	94.2%	93.4%	0.8%
6. El conocimiento adquirido en el área de computadoras ha sido	93.1%	93.0%	0.1%
7. La clase de ISD 100 contribuyó a tu desempeño como estudiante universitario de manera	91.1%	86.5%	4.6%
8. El material utilizado en el curso de ISD 100 es	92.0%	87.8%	4.2%
PROMEDIO	91.6%	88.7%	2.9%

- ✚ El área de **EFFECTIVIDAD Y CALIDAD DOCENTE** evaluada solo por los **estudiantes de los Grados Asociados** promedió 91.6% de satisfacción, lo que reflejó un **aumento de 2.9%** al compararla con la encuesta del 2018.
- ✚ Todos los reactivos aumentaron el grado de satisfacción.
- ✚ El reactivo que tuvo el mayor aumento en esta área al comparar las encuestas del 2018 y el 2019 fue el reactivo relacionado con **la ayuda de los cursos de educación general para su formación integral**, cuyo **aumento fue de 4.7%**.
- ✚ Los comentarios de los estudiantes encuestados en esta área están en la sección de apéndices de este informe.

X. INFRAESTRUCTURA, EQUIPO Y MATERIALES

TABLA 12 – INFRAESTRUCTURA, EQUIPO Y MATERIALES

RESULTADOS INSTITUCIONALES CUESTIONARIO SATISFACCION ESTUDIANTIL - 2019 VS. 2018			
REACTIVOS	2019	2018	DIFERENCIA
INFRAESTRUCTURA, EQUIPO Y MATERIALES	% Excelente o Bueno	% Excelente o Bueno	% Excelente o Bueno
1. Entiendes que las instalaciones físicas en el Recinto son	91.0%	88.9%	2.1%
2. El mantenimiento de las instalaciones físicas está de forma	92.5%	89.4%	3.1%
3. Las condiciones físicas de los salones de clases son	93.6%	91.1%	2.5%
4. La disponibilidad de áreas para el disfrute del tiempo libre es	87.4%	84.7%	2.7%
5. Las instalaciones para personas con impedimentos es	90.8%	87.2%	3.6%
6. La disponibilidad de los espacios de estacionamiento para los estudiantes es	88.1%	86.6%	1.5%
7. La iluminación y la seguridad del área de estacionamiento es	90.0%	86.2%	3.8%
8. La calidad de las instalaciones y el equipo de los laboratorios del CAI es	92.5%	89.6%	2.9%
9. La calidad de las instalaciones y el equipo de los laboratorios de computadoras es	93.3%	90.7%	2.6%
10. Consideras que el equipo audiovisual disponible (proyectores, TV videos, impresoras) es	91.7%	90.4%	1.3%
11. El equipo y los programas de computadoras son	90.7%	90.5%	0.2%
12. Los profesores utilizan el equipo de manera	94.8%	92.6%	2.2%
13. El equipo se mantiene operando de manera	91.6%	90.8%	0.8%
14. La actualización del equipo de computadoras y de los programas es	90.1%	88.4%	1.7%
15. En tus horas libres la disponibilidad del Laboratorio de Computadoras es	92.6%	90.7%	1.9%
16. La disponibilidad de las computadoras en la Biblioteca (CAI) es	94.3%	91.5%	2.8%
PROMEDIO	91.6%	89.3%	2.2%

- ✚ El área de **INFRAESTRUCTURA, EQUIPO Y MATERIALES** tuvo promedio de satisfacción de 91.6% para el 2019, lo que significa un **aumento de 2.2%**.
- ✚ Todos los reactivos aumentaron el porcentaje de satisfacción siendo el que más aumentó el relacionado con **la iluminación y seguridad del área de estacionamiento (aumentó 3.8%)**, seguido por **las instalaciones para personas con impedimentos (aumentó 3.6%)**.
- ✚ El reactivo con el promedio más alto en satisfacción fue el relacionado con **la manera en que los profesores utilizan el equipo (94.8%)**.
- ✚ Los comentarios de los estudiantes encuestados en esta área, que sustentan estos resultados, están en la sección de apéndices de este informe.

XI. ACTIVIDADES ESTUDIANTILES

TABLA 13 – ACTIVIDADES ESTUDIANTILES

RESULTADOS INSTITUCIONALES CUESTIONARIO SATISFACCION ESTUDIANTIL - 2019 VS. 2018			
REACTIVOS	2019	2018	DIFERENCIA
AREA DE ACTIVIDADES ESTUDIANTILES	% Excelente o Bueno	% Excelente o Bueno	% Excelente o Bueno
1. Consideras que las actividades que se ofrecen son	89.9%	86.4%	3.5%
2. La frecuencia con que se ofrecen las actividades es	87.6%	85.9%	1.7%
3. Las organizaciones estudiantiles que existentes son	88.5%	85.6%	2.9%
4. La variedad de las actividades realizadas son	88.8%	85.4%	3.4%
5. Mi participación como estudiante en las actividades estudiantiles es	83.8%	84.1%	-0.3%
PROMEDIO	87.7%	85.5%	2.2%

- ✚ El área de **ACTIVIDADES ESTUDIANTILES** tuvo un promedio de satisfacción de 87.7%, lo que representa un aumento de 2.2% al compararla con el año 2018, siendo el área con el aumento más alto en el porcentaje de satisfacción en toda la encuesta.
- ✚ Casi todos los reactivos aumentaron el grado de satisfacción.
- ✚ Los reactivos que más aumentaron el porcentaje de satisfacción fueron los siguientes: **Cómo consideran las actividades que se ofrecen en la institución (aumentó 3.5%)** y **la variedad de las actividades realizadas (aumentó 3.4%)**.
- ✚ Los comentarios de los estudiantes encuestados en esta área y que apoyan los resultados, están en la sección de apéndices de este informe.

XII. PREGUNTAS ABIERTAS - ENCUESTA DEL 2019

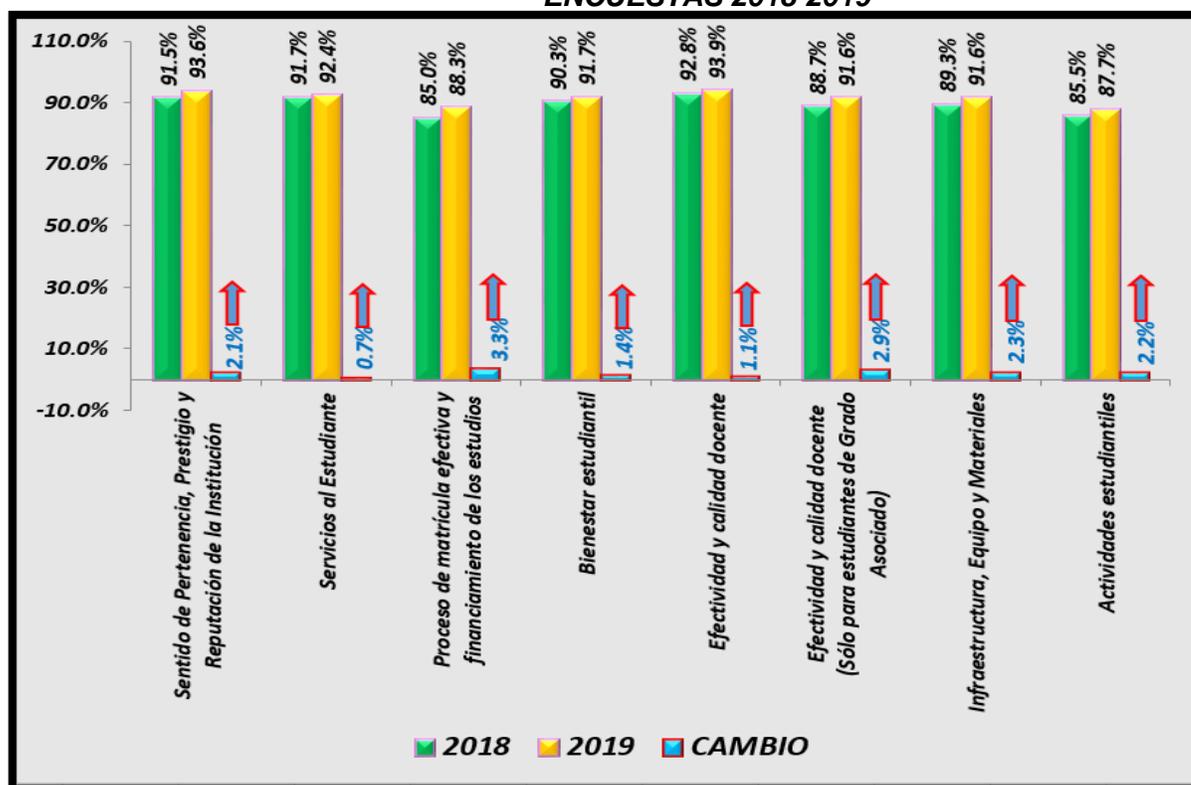
Las dos preguntas abiertas que aparecen en la parte final de la encuesta le brindan la oportunidad al estudiante de darnos a conocer **qué es lo más que le gusta** y **qué mejoraría del ICPR Junior College**. A continuación, las cinco de mayor puntuación.

LOCALIDAD DE ARECIBO – LO QUE MÁS ME GUSTA DEL ICPR JR. COLLEGE Y LO QUE MEJORARÍA	
<ol style="list-style-type: none"> 1. Profesionalismo, dedicación, calidad y disposición de los profesores para ayudar a que los estudiantes puedan obtener una excelente educación. 2. El trato y amabilidad recibida por parte de la administración y demás personal 3. El ambiente de paz, tranquilidad, limpieza, acogedor y positivo que existe en la Institución 4. La accesibilidad de los cursos que ofrecen. 5. La dedicación y ayuda por parte de todo el personal de la Institución para poder solucionar sus problemas y situaciones que les afectan 	<ol style="list-style-type: none"> 1. El costo de la matrícula. 2. Estacionamiento 3. Que tuvieran más ayudas económicas, préstamos estudiantiles 4. Más actividades estudiantiles, clubes, etc. 5. Ofrecer bachilleratos.
LOCALIDAD DE MAYAGÜEZ – LO QUE MÁS ME GUSTA DEL ICPR JR. COLLEGE Y LO QUE MEJORARÍA	
<ol style="list-style-type: none"> 1. La amabilidad de los oficiales de la Institución. 2. Lo enfocado que son los profesores y lo dispuestos que están para ayudarnos. 3. El profesionalismo, la calidad de los profesores, el trato y el ambiente en general. 4. El método de enseñanza de cada profesor con las clases y la calidad de los cursos. 5. El compromiso que tienen con todos los estudiantes. 	<ol style="list-style-type: none"> 1. La transportación y el estacionamiento 2. Considerar otras concentraciones y Bachilleratos 3. Actividades deportivas 4. La cafetería, con más variedad y horarios, para no tener que salir fuera 5. El uniforme y los equipos necesarios por departamento para una mejor enseñanza.
LOCALIDAD DE HATO REY – LO QUE MÁS ME GUSTA DEL ICPR JR. COLLEGE Y LO QUE MEJORARÍA	
<ol style="list-style-type: none"> 1. El ambiente tranquilo, de respeto y el compañerismo que existe en la Institución entre todo el personal y los estudiantes. 2. El trato de excelencia, dedicación, ayuda y disponibilidad de los profesores para ayudar al estudiante a lograr sus metas 3. La atención que tienen la administración con los estudiantes, especialmente el acceso de la Directora, buscando siempre la manera de resolver las situaciones con prontitud 4. La calidad y el compromiso para ofrecer una enseñanza que le brinde al estudiante las herramientas necesarias para su futuro 5. Las facilidades físicas, salones con aire acondicionado y excelentes laboratorios 	<ol style="list-style-type: none"> 1. Mejorar salones y laboratorios de Tecnología Dental, actualizar los programas y más materiales. 2. Seguridad en el estacionamiento e iluminación. 3. Poner una cafetería dentro de la institución y más máquinas. Área de juegos, billar, música para el tiempo libre. 4. Mejorar el <i>Internet</i>. 5. Más centros de prácticas disponibles para los estudiantes practicantes.
LOCALIDAD DE BAYAMÓN – LO QUE MÁS ME GUSTA DEL ICPR JR. COLLEGE Y LO QUE MEJORARÍA	
<ol style="list-style-type: none"> 1. La atención y el trato por parte de la Facultad, la dedicación, responsabilidad y profesionalismo que demuestran hacia los estudiantes. 2. Atención, trato y disponibilidad de la administración hacia los estudiantes para satisfacer sus necesidades personales y académicas. 3. La calidad de la enseñanza. 4. El ambiente de comodidad y seguridad. Se sienten en familia. 5. Los programas que se ofrecen y la calidad de estos 	<ol style="list-style-type: none"> 1. Materiales, el <i>internet</i> y más equipos de computadoras 2. Más actividades y que los de panadería y artes culinarias compartan más los alimentos con los demás estudiantes. 3. Estacionamiento y una cafetería 4. Aumentar los cursos o los ofrecimientos académicos. 5. Que brindaran uniformes
LOCALIDAD DE MANATÍ – LO QUE MÁS ME GUSTA DEL ICPR JR. COLLEGE Y LO QUE MEJORARÍA	
<ol style="list-style-type: none"> 1. La dedicación, accesibilidad, trato de respeto, compromiso, y entrega de los profesores hacia sus estudiantes. 2. El trato, atención con amabilidad y responsabilidad del personal administrativo trabajando en equipo. Siempre están dispuestos a ayudar al estudiante, dando el todo por él. 3. El ambiente cómodo, de respeto, tranquilo, de felicidad, familiar y propicio para estudiar. 4. El servicio de la Biblioteca, especialmente el Bibliotecario y su entrega hacia la ayuda a los estudiantes. 5. La calidad de la enseñanza, los programas que ofrecen y los horarios flexibles 	<ol style="list-style-type: none"> 1. Áreas para estar en los tiempos libre, área recreativa 2. Una cafetería, más tiempo para almorzar, comedor más espacioso o área para almorzar 3. La seguridad en la Institución y la planta física (pintura, salones, limpieza, aire acondicionado, etc.) 4. Mas equipos para laboratorios de Sonografía, mejorar los laboratorios de cocina y equipar los de Panadería y Repostería con estufa, agua caliente y puertas de gabinetes. 5. Mas actividades que incluyan a los estudiantes dentro y fuera de la institución.

XIII. OBSERVACIONES Y/O RECOMENDACIONES

- ✚ El Cuestionario de Satisfacción Estudiantil del 2019 tabuló un promedio de **91.7%** de satisfacción, cumpliendo así con el indicador de éxito del Plan de *Assessment* Institucional 2018-2022 ($\geq 85\%$).
- ✚ Si lo comparamos con la encuesta del 2018 (90.0%), observamos que **aumentó 1.7%** para el año 2019.
- ✚ Todas las áreas evaluadas aumentaron el porcentaje de satisfacción para el 2019.
- ✚ El área con el mayor aumento en el porcentaje de satisfacción, de una encuesta a otra fue el área de **PROCESO DE MATRÍCULA Y FINANCIAMIENTO EN LOS ESTUDIOS (3.3%)**, según se muestra en la Gráfica 2. Los dos reactivos de mayor satisfacción para los encuestados se encuentran en el área de Servicios al Estudiante y fueron los relacionados con **El trato y atención de la Oficina de Recepción**, cuyo porcentaje de satisfacción fue de **96.3%** y **El trato y atención ofrecida por los empleados de Admisiones**, cuyo porcentaje de satisfacción fue también de **96.3%**. El reactivo de menor satisfacción fue **el costo de la matrícula**, cuya satisfacción fue de **69.7%**, pero tuvo un **aumento significativo** del 2018 al 2019 de **2.8%**.

GRÁFICA 2 – RESULTADOS COMPARATIVOS POR ÁREAS EVALUADAS ENCUESTAS 2018-2019



- ✚ A pesar de que hubo aumentos en todas las áreas evaluadas, existen dos reactivos que se quedaron por debajo del 85%, que son los siguientes:
 - ✓ El costo de la matrícula (69.7%)
 - ✓ La participación como estudiante en las actividades estudiantiles – 83.8%.
- ✚ Se recomienda atender la Lista de Comentarios por área encuestada, de tal forma que se puedan incluir en el Plan de Trabajo Anual del próximo año.

APÉNDICES

Comentarios y respuestas

por programa de estudio y localidad

Leyenda:

	Arecibo – Los comentarios y/o respuestas de esta localidad son de color amarillo.
	Bayamón – Los comentarios y/o respuestas de esta localidad son de color azul.
	Hato Rey – Los comentarios y/o respuestas de esta localidad son de color verde.
	Manatí – Los comentarios y/o respuestas de esta localidad son de color violeta.
	Mayagüez – Los comentarios y/o respuestas de esta localidad son de color melón.

Todos los comentarios del
área:

**Pertinencia, Prestigio y
Reputación de la Institución**

PROGRAMA	SENTIDO DE PERTENENCIA, PRESTIGIO Y REPUTACIÓN DE LA INSTITUCIÓN
CAC (Artes Culinarias)	1. Excelente institución, excelente ambiente para estudiar.
MS (Sonografía Médica)	2. Los profesores son excelentes y la administración siempre está en apoyo y en lo que sea están ahí. Me van a hacer una falta inmensa.
NS (Ciencias de Enfermería)	3. Excelente.
PCC (Panadería y Repostería)	4. Son los mejores.
PCC (Panadería y Repostería)	5. Muy buena, tiene los mejores maestros en el mundo especial mi maestro Erick Díaz, el mejor maestro que he conocido.
PCC (Panadería y Repostería)	6. Muy buenos los compañeros y el profesor Díaz es el mejor.
PCC (Panadería y Repostería)	7. Excelente Universidad.
PCC (Panadería y Repostería)	8. Este es un buen lugar para estudiar.
RT (Radiología Tecnológica)	9. Deberían tenerle algo como un cuidado o algo así para las madres que tienen hijos y en varias ocasiones no tienen con quienes dejar a sus hijos. Deberían contar con más opciones para los que no puedan pagar la deuda de la beca.
BMI (Facturación Médica)	10. Muy buena
CAC (Artes Culinarias)	11. Es un lugar cómodo, todos son responsables y lo más que me gusta es que todos hacen todo posible para ayudarte.
PCC (Panadería y Repostería)	12. Me gusta la institución y las clases.
PDF (Detective Privado e Investigación Forense)	13. PDF es el mejor curso, ya que tenemos a la mejor profesora llamada Eteleen Coss.
CI (Investigación Criminal y Ciencias Forenses)	14. Es muy agradable; me siento muy bien de estar en la institución
CI (Investigación Criminal y Ciencias Forenses)	15. La institución me parece muy agradable, el personal de la Institución es muy amable y el trato es excelente. Tiene un ambiente muy bueno.
DTC (Tecnología Dental)	16. Falta de materiales
MS (Sonografía Médica)	17. Quedo de ustedes
NS (Ciencias de Enfermería)	18. Que den el bachillerato
PCC (Panadería y Repostería)	19. La Institución y los profesores son excelentes, solo deberían poder tener un poco de más control en los comportamientos grupales tomando en consideración que en los grupos hay diferencias generacionales y no todas las personas llegan a la institución buscando un lugar donde vacilar. Hay muchas personas que desean sacar el máximo de la experiencia y convertir lo estudiado en su carrera de vida.
PCC (Panadería y Repostería)	20. Para mí deberían poner cuidado de niño porque entiendo habría más oportunidades a las madres para estudiar.
BMI (Facturación Médica)	21. Considero que tienen profesores no capacitados, no es un ambiente profesional, donde la primera impresión que te encuentras en la recepción es la de una recepcionista y profesoras hablando mal de su director Heriberto Rodríguez. Donde exiges un cambio de clases porque deseas aprender con la profesora que se instruye y tiene en su salón un ambiente de respeto y armonía que, aunque no nos dé clases ese día te dice: voy a estar en mi salón si tuvieron dudas. Una profesora que está dispuesta a darnos las otras clases porque se vive y ama su profesión. Deseo estar en un ambiente profesional y ético, ya que por eso estoy pagando.
BMI (Facturación Médica)	22. Excelente servicio de cada departamento; una experiencia muy buena.
BMI (Facturación Médica)	23. El ambiente es uno familiar. Aunque hay una estudiante en el salón que es prepotente y malcriada y tiene unas actitudes pésimas hacia la profesora y demás compañeras del salón.

PROGRAMA	SENTIDO DE PERTENENCIA, PRESTIGIO Y REPUTACIÓN DE LA INSTITUCIÓN
CAC (Artes Culinarias)	24. El crédito de las clases es demasiado alto
CDG (Diseño Gráfico Digital y Desarrollo de Páginas WEB)	25. Te sientes como una persona y no un número. Muy profesional y amistosos. Me contestan las dudas. El Bibliotecario es excelente.
	26. Muy buen servicio
CI (Investigación Criminal y Ciencias Forenses)	27. Me deben de pagar por estudiar
CR (Reparación y Mantenimiento de Computadoras)	28. Me gusta la institución; como tal no tengo quejas
EEC (Asistente en Educación Temprana)	29. Todo excelente. En la única parte que estoy poco disgustada es que cuando me matriculé en el curso, venía con ciertas ofertas para mi beneficio personal y económico y una vez comenzado 1 mes de clases, cancelaron esa ayuda. Me disgusté, ya que eso le compete a los de nuevo ingreso y yo ya estaba matriculada con mucha anticipación. Me matriculé con esos beneficios al llenar matrícula.
	30. Considero que debe haber más actividades para los estudiantes, más ayudas económicas, más estudio y trabajo para las personas que no tienen como pagar y más oportunidades de crecer como profesionales. (la computadora no me permitió corregir errores ortográficos)
	31. La única queja que pueda tener de la institución es que a los salones del piso dos toda información le llega por último. No tiene baños para los salones en el piso dos accesible a todos, por lo tanto, tenemos que ir al 4to piso.
MS (Sonografía Médica)	32. Deberían mejorar ciertas cosas de la institución para uno poder estudiar mejor.
NS (Ciencias de Enfermería)	33. Sigamos hacia adelante, ayudando a otros jóvenes, para que nuestra sociedad esté al menos llena de profesionales con valores.
	34. Una universidad bastante buena en ambiente
	35. No tengo nada que decir sobre la institución; el personal es amable
	36. Una excelente universidad tanto el local como la administración y profesoras
PCC (Panadería y Repostería)	37. No pude tomar otra decisión mejor que estudiar en ICPR Amo a Keila Vázquez y a Nancy Meléndez
	38. Solo quiero que se acuerden que en nuestro salón no tenemos agua caliente en el fregadero y la necesitamos.
PDF (Detective Privado e Investigación Forense)	39. No hay agua caliente en el salón 413
	40. Es súper buena y super cómoda; brindan demasiada ayuda
APC (Cuidado del Paciente Adulto)	41. Es una excelente universidad; se la recomiendo a muchas de mis amistades y la profesora Pruna es una excelente profesora y mi grupo es el mejor.
	42. He recomendado varias amistades y ya están en vías de estudiar. Incluso yo estudio en ICPR y me siento satisfecha con el trato y la excelencia.
	43. Me encanta cómo han tratado a los estudiantes cuando uno viene a llenar todos los documentos para traer.
	44. A pesar de los conocimientos que adquiero, pienso que es posible mejorar las condiciones y métodos en pro de la excelencia académica.
CAC (Artes Culinarias)	45. Se debía proveer libros para mejorar los recursos existentes
	46. Súper Buena!
	47. Que me va bien por ahora es todo
CDG (Diseño Gráfico y Página Web)	48. Asegurarse de dar los horarios correctos de los diurnos
	49. Me encanta el ambiente que hay entre estudiantes y maestros.
CI (Investigación Criminal y Ciencias Forenses)	50. Entiendo es una institución con un excelente programa académico y que reúne los requisitos necesarios para garantizar la satisfacción del estudiante y el éxito laboral.

PROGRAMA	SENTIDO DE PERTENENCIA, PRESTIGIO Y REPUTACIÓN DE LA INSTITUCIÓN
CR (Reparación y Mantenimiento de Computadoras)	51. Bien buena la clase
DTC (Tecnología Dental)	52. Siempre buscan lo mejor para el estudiante
	53. Encuentro que los laboratorios de dental requieren por lo menos dos días en la semana, ya que un solo día en la semana no es lo suficiente para salir bien preparado del curso, ya que lo que hacemos es manual y hay prótesis que solo la podemos hacer una vez máximo; dos y no es suficiente.
IS (Sistemas de Información Computadorizados)	54. No se aprende nada..... !!!
MS (Sonografía Médica)	55. Es una muy buena institución. Deberían tener grados más altos como Bachillerato, de la misma manera tener más espacio. Excelente escuela.
	56. Más práctica; menos papeles
NS (Ciencias de Enfermería)	57. Personal muy amable y confiable.
	58. Me encanta estudiar
	59. Excelente instituto
PCC (Panadería y Repostería)	60. Entiendo que deben ser más exigentes en referencia al ausentismo de algunos estudiantes. En mi curso hay estudiantes que se ausentan prolongadamente y no es justo que uno que hace el compromiso día a día ellos tengan las mismas notas. Yo me fajo por tener excelencia académica y entiendo que mi asistencia y responsabilidad de llegar temprano tiene que ver en mis calificaciones.
	61. Bien representada
RT (Radiología Tecnológica)	62. Bueno por lo menos mi programa está bien en su compromiso con los estudiantes; en los demás, no sé.

Todos los comentarios del
área:

Servicios al Estudiante

PROGRAMA	COMENTARIOS - SERVICIOS AL ESTUDIANTE
CDG (Diseño Gráfico Digital y Desarrollo de Páginas WEB)	1. Respetuosos y muy amables. El personal es realmente uno de los mejores que he podido experimentar. Muchas gracias.
MS (Sonografía Médica)	2. Excelente como antes dije.
NS (Ciencias de Enfermería)	3. No hay menor duda volvería a escogerlos como institución
PCC (Panadería y Repostería)	4. Muy buena universidad, se la recomiendo a todo el mundo
BMI (Facturación Médica)	5. Muy buenas
	6. He sido muy agradecido con el trato que me ha dado el personal de ICPR, son muy amables y respetuosos con los estudiantes.
EEC (Asistente en Educación Temprana)	7. Los profesores necesitan mejores computadoras que sean compatibles con los monitores o proyectores del salón y bocinas que se pueda apreciar el audio.
MS (Sonografía Médica)	8. Está todo bien formulado
	9. Encuentro que la asistente de pagaduría debería estar a tiempo completo, ya que cuando uno va a realizar los pagos o necesita alguna información nunca está disponible. O al menos contratar a alguien más y no tener solo una persona.
	10. Considero que la encargada de pagaduría nunca está disponible, y es imposible realizar el pago, ya que los demás no tienen cambio ni sistema de ath, y luego nosotros como estudiante nos atrasamos en las cuentas.
BMI (Facturación Médica)	11. Estamos aquí desde mayo y aún no tenemos ID el trato es pésimo y el servicio cuando se le solicita es nulo. El director es excelente ser humano dispuesto a escucharte y desde bien temprano en la mañana está dando sus rondas para saludar a los estudiantes y personal.
EEC (Asistente en Educación Temprana)	12. En las que coloqué N-A son las que aún no he utilizado el servicio
MS (Sonografía Médica)	13. Deberían mejorar su actitud porque no todos tenemos un buen día y no por eso deberíamos tratar mal a los demás
NS (Ciencias de Enfermería)	14. Hacen un buen trabajo.
	15. Por el momento nada que decir o comentar; todo es perfecto.
PCC (Panadería y Repostería)	16. Muy agradecida de esta Institución por darme la oportunidad de estudiar.
APC (Cuidado del Paciente Adulto)	17. Deberían de ser más responsables cuando se entrega la matrícula para poder usar las computadoras, ya que la matrícula se desaparece así de la nada.
	18. En Biblioteca deberían ser más responsables guardando los ID, ya que se desaparecen de la nada.
	19. Buen servicio y trato
	20. Los felicitos a todos por su buen trabajo
	21. Siempre podemos mejorar.

PROGRAMA	COMENTARIOS - SERVICIOS AL ESTUDIANTE
CAC (Artes Culinarias)	22. Debería de suplir libros y un uniforme extra.
	23. Bueno
CDG (Diseño Gráfico y Página Web)	24. Siempre me han atendido bien y me siento muy satisfecho.
CI (Investigación Criminal y Ciencias Forenses)	25. Siempre he encontrado un excelente servicio de todo el personal.
DTC (Tecnología Dental)	26. Me gustaría que la cantidad de copias libre de costo sea un poco mayor a la que ofrecen.
	27. Es excelente.
MS (Sonografía Médica)	28. Que la Coordinadora de Práctica (la que da el centro de práctica) tenga más responsabilidad con los papeles y demás.
	29. El trato hacia el estudiante es bueno.
PCC (Panadería y Repostería)	30. El guardia de la parte posterior de la Institución es serio y no saluda a los estudiantes.

Todos los comentarios del
área:

**Proceso de matrícula y
financiamiento de los
estudios**

PROGRAMA	COMENTARIOS - PROCESO DE MATRÍCULA Y FINANCIAMIENTO DE LOS ESTUDIOS
PCC (Panadería y Repostería)	1. Prof. Erick es mejor.
RT (Radiología Tecnológica)	2. Que bajara los precios de matrícula ya que son muy caros y que se pudieran realizar préstamos estudiantiles.
BMI (Facturación Médica)	3. Buenas
CI (Investigación Criminal y Ciencias Forenses)	4. Muy bien
CI (Investigación Criminal y Ciencias Forenses)	5. En el tema del proceso de matrícula, pienso que es muy bueno, sobre todo por la velocidad a la hora de atender a los estudiantes.
DTC (Tecnología Dental)	6. Costo matrícula no equipara con la oferta de estudios y falta de materiales, YouTube no corrige en tiempo real.
BMI (Facturación Médica)	7. Considero que el costo es muy alto para lo que puedes aprender porque por un lado tienes el cerebro de la facturación con la profesora de asociado Prof. González-Rivera y por otro lado tienes una profesora que todo lo busca en Google y sus tarjetas de planes para hacer presentaciones son viejas; en fin, qué puedes aprender con esa otra profesora; no mucho.
	8. El proceso es rápido y accesible. Buscan opciones en cuanto el pago de matrículas
CAC (Artes Culinarias)	9. Demasiado caro
EEC (Asistente en Educación Temprana)	10. Pienso que deberían dar más ayudas económicas y más oportunidad de poder pagar nuestras deudas. (la computadora no me permite corregir los errores ortográficos)
MS (Sonografía Médica)	11. Deberían bajar un poco más el costo de matrícula para que los estudiantes que no tienen ayuda y no trabajan, se les haga más fácil
APC (Cuidado del Paciente Adulto)	11. Hay que atemperar la condición económica a los costos.
CAC (Artes Culinarias)	12. Bueno
CDG (Diseño Gráfico y Página Web)	13. Mi procedimiento para matricularme ha sido muy eficiente y cómodo y no tengo ninguna queja.
CI (Investigación Criminal y Ciencias Forenses)	14. Al momento de ingresar recibí la oferta de matrícula gratuita lo que me ayudó mucho.
DTC (Tecnología Dental)	15. Me gustaría que todo el material que se presenta en la matrícula fuera entregado
EEC (Asistente en Educación Temprana)	16. El costo de la matrícula es muy alto y es muy difícil pagarlo por asuntos personales. Deberían mejorar eso.
PCC (Panadería y Repostería)	17. No he tenido nunca problemas con mi matrícula.
RT (Radiología Diagnóstica)	18. El costo de la matrícula pienso que es mucho debido a todos los gastos que tenemos en materiales y muchas cosas más.

Todos los comentarios del
área:

Bienestar Estudiantil

PROGRAMA	COMENTARIOS - BIENESTAR ESTUDIANTIL
PCC (Panadería y Repostería)	1. GRACIAS.
BMI (Facturación Médica)	2. Excelentes
CI (Investigación Criminal y Ciencias Forenses)	3. Hacer una cafetería
CI (Investigación Criminal y Ciencias Forenses)	4. Es justo lo que desean muchos, y no encuentran en ninguna parte.
PCC (Panadería y Repostería)	5. Algunos estudiantes se comportan de forma inadecuada y en ocasiones los profesores no tienen control de esas situaciones.
BMI (Facturación Médica)	6. No cumple mis expectativas porque cuando deseas aprender, la otra profesora es un atraso.
APC (Cuidado del Paciente Adulto)	7. No me quejo de mis compañeros de clases; somos un equipo excelente
CAC (Artes Culinarias)	8. Bueno
	9. Me agrada cómo trabajan aquí.
CI (Investigación Criminal y Ciencias Forenses)	10. La orientación fue efectiva y el visitar los laboratorios me ayudó en la toma de decisiones.
PCC (Panadería y Repostería)	11. No tengo el manual de estudiante y otros antes mencionados. Me gustaría tener más información al respecto.

Todos los comentarios del
área:

**Efectividad y
Calidad Docente**

PROGRAMA	COMENTARIOS - EFECTIVIDAD Y CALIDAD DOCENTE
BMI (Facturación Médica)	1. Pienso que hacen falta algunos libros adicionales, ya que no hay suficiente para cada estudiante.
CAC (Artes Culinarias)	2. El profesor es excelente está muy preparado y es ordenado con sus tareas y enseñanzas el mejor no cabe duda.
MS (Sonografía Médica)	3. Es especial el trato y comprensión de la Profesora Escóbales es el mejor que he tenido en la universidad.
PCC (Panadería y Repostería)	4. Mi Profesor Erick Díaz es ¡Excelente!
PCC (Panadería y Repostería)	5. Gracias.
RT (Radiología Tecnológica)	6. La atención que los profesores me brindan es increíble. Muchos profesores son excelentes, pero hay una en particular que no es pro-estudiantes Desiré Rodríguez.
PDF (Detective Privado e Investigación Forense)	7. La profesora Eteleen Coss es excelente.
PDF (Detective Privado e Investigación Forense)	8. Eteleen Coss la mejor profesora y con buenos trabajos que nos da muy servicial; el profesor De Hoyos no me gusta para nada
BMI (Facturación Médica)	9. Buenas
CI (Investigación Criminal y Ciencias Forenses)	10. La calidad en general de la Institución es muy positiva.
EEC (Asistente en Educación Temprana)	11. Necesitamos más talleres, actividades, entre otros que nos puedan ayudar en la materia.
BMI (Facturación Médica)	12. El trato de la Prof. González-Rivera es armonioso y de respeto porque ella ama enseñar. Pero el trato de la Prof. Wilnelia Rivera es un trato hostil e irrespetuoso y egoísta.
	13. Entiendo que el trato hacia un estudiante cuando se difiere o se cuestiona sobre la lección dada, debe ser de manera que no haya faltas de respeto. También entiendo que el respeto debe ser de ambas partes y en algún desacuerdo el tacto de profesor a estudiante debe ser en tono de voz adecuado y sin sarcasmo.
	14. Me encanta tomar clases con la profesora W. Rivera, ya que ella viene preparada y capacitada para brindarnos las herramientas necesarias para el campo laboral. La profesora conoce el material que está dando, es bien considerada cuando uno necesita de más tiempo y sabe explicar correctamente. Es muy profesional y organizada. En cambio, la otra profesora (González) se desvía de temas de la clase y habla de sexo y todo con doble sentido. Muchas veces de contexto vulgar.

PROGRAMA	COMENTARIOS - EFECTIVIDAD Y CALIDAD DOCENTE
CDG (Diseño Gráfico Digital y Desarrollo de Páginas WEB)	15. Tiene una muy visible preferencia con algunos estudiantes y trata a otros de manera irrespetuosa, dice comentarios innecesarios sobre situaciones personales de algunos estudiantes.
EEC (Asistente en Educación Temprana)	16. ¡Excelente! Me atiende mis necesidades dentro y fuera de horario escolar y/u oficina.
	17. Excelentes profesoras en el área de educación temprana. La Sra. J. Rivera y la de los siguientes términos han demostrado gran responsabilidad y profesionalismo con nosotras.
MS (Sonografía Médica)	18. Deberían mejorar el ambiente en donde uno estudia
	19. Cerejido es un amor, pero la profesora Noris debería de cambiar un poco sus actitudes cuando uno le hace preguntas respecto a trabajos o exámenes.
APC (Cuidado del Paciente Adulto)	20. Me encanta, ya que hacemos trabajos en equipos y somos los más buscados de la Universidad; debemos fomentar que los demás equipos sean así.
	21. Se pueden actualizar algunos libros.
CAC (Artes Culinarias)	22. Bueno
	23. Me siento a gusto
CDG (Diseño Gráfico y Página Web)	24. Todos mis profesores nos han ayudado mucho y nos educan bien.
CI (Investigación Criminal y Ciencias Forenses)	25. El compromiso de los profesores es excelente. Y su disposición en ayudar al estudiante.
DTC (Tecnología Dental)	26. Se debe dar más días de laboratorio por lo menos dos veces a la semana todos los laboratorios. El salón necesita más equipo.
NS (Ciencias en Enfermería)	27. Los profesores de mi concentración son muy buenos en su clase, nos enseñan como es la realidad del asunto.
PCC (Panadería y Repostería)	28. Estoy bien conforme con el servicio y asesoría nos brindan los profesores que he podido compartir y el profesor Traverso, profesora Carla Cintrón y el profesor Saulo Rodríguez; es muy respetuoso y excelente profesional. A mí me ha ayudado mucho orientándome en base a qué debo hacer para ampliarme como profesional y complementar mejor mi currículo profesional.
	29. Los maestros son excelentes.
	30. Hay malas actitudes de parte de una estudiante e interfiere en la enseñanza en el salón de clases.
RT (Radiología Diagnóstica)	31. Por favor eliminen a Sharon López de las prácticas de Radiología.

Todos los comentarios del
área:

Efectividad y Calidad Docente
(Solo para Grados Asociados)

PROGRAMA	COMENTARIOS - EFECTIVIDAD Y CALIDAD DOCENTE (SOLO GRADOS ASOCIADOS)
NS (Ciencias de Enfermería)	1. Todo excelente.
PCC (Panadería y Repostería)	2. Prof. Erick mejor.
CI (Investigación Criminal y Ciencias Forenses)	3. Excelente
MS (Sonografía Médica)	4. Entiendo que la clase ISD es innecesaria

Todos los comentarios del
área:

**Infraestructura, equipo
y materiales**

PROGRAMA	COMENTARIOS - INFRAESTRUCTURA, EQUIPO Y MATERIALES
NS (Ciencias de Enfermería)	1. Buen Prof. Erick.
PCC (Panadería y Repostería)	2. Erick es tremendo.
RT (Radiología Tecnológica)	3. Las computadoras de los salones de radiología necesitan bocinas, ASAP.
PDF (Detective Privado e Investigación Forense)	4. Mejorar las computadoras y actualizarlas
BMI (Facturación Médica)	5. Excelentes
DTC (Tecnología Dental)	6. Laboratorio dental requiere mejores sillas y mesas de trabajo de más altura para que el desempeño sea de más calidad
BMI (Facturación Médica)	7. Martín Rosado, Bibliotecario, es excelente ser humano; se dedica a enseñar; siempre está dispuesto a darle la mano a los estudiantes y profesores.
	8. El área de laboratorio de computadoras es muy útil, ya que nos permite terminar trabajos en horario flexible.
CAC (Artes Culinarias)	9. Más tiempo de break.
CI (Investigación Criminal y Ciencias Forenses)	10. Excelente
CR (Reparación y Mantenimiento de Computadoras)	11. El equipo del salón de computadoras es primitivo para ser breve y decir poco y no es para nada lo que yo esperaba
EEC (Asistente en Educación Temprana)	12. NO deberían cobrar el estacionamiento a estudiantes.
	13. Reitero la falta de baños en el piso 2 y el mantenimiento en esos salones es pésimo; hemos tenido que barrer el salón nosotras. Tiene uno que llamar para que se lleven la basura y para que limpien. El cuarto piso siempre se ve muy limpio, pero el segundo piso no es el caso. La institución no tiene estacionamiento, por lo tanto, no le aplica a la institución la respuesta, pero la institución tiene un estacionamiento privado al lado que creo que no es el mejor, pero tampoco tan malo.
MS (Sonografía Médica)	14. Mejorar los laboratorios
NS (Ciencias de Enfermería)	15. Bibliotecario excelente
CDG (Diseño Gráfico y Página Web)	16. Área de tecnología
CI (Investigación Criminal y Ciencias Forenses)	17. En la utilización de computadoras es excelente y siempre brindan buen servicio y ayuda en la Biblioteca.
PCC (Panadería y Repostería)	18. Estoy satisfecha en cuanto a las facilidades y espacio. Deberían mejorar en cuanto a la higiene de los baños, que no es la mejor. Se percibe un mal olor en los mismos. Deberían corregir esto, por favor. Un poco más de atención a esto.
	19. Sería buena idea colocar una máquina de café.

Todos los comentarios del
área:

Actividades estudiantiles

PROGRAMA	ACTIVIDADES ESTUDIANTILES
CDG (Diseño Gráfico Digital y Desarrollo de Páginas WEB)	1. Es realmente placentero ver actividades de vez en cuando.
NS (Ciencias de Enfermería)	2. Me gusta estudiar ICPR.
PCC (Panadería y Repostería)	3. Buen maestro.
PDF (Detective Privado e Investigación Forense)	4. Dichas actividades son temprano y los del curso nocturno no podemos participar... TIENEN QUE TOMAR ESE DATO EN CONSIDERACION.... MUCHAS GRACIAS...
BMI (Facturación Médica)	5. Muy buenas
EEC (Asistente en Educación Temprana)	6. Nunca he escuchado de alguna actividad que pueda asistir y/o participar de ninguna ya que me confligen con el horario de por la tarde.
BMI (Facturación Médica)	7. Que hagan más actividades...
	8. Las actividades ofrecidas hacen que no se cree una monotonía y cambia el ambiente de estudio a uno más jovial y motiva a los estudiantes.
EEC (Asistente en Educación Temprana)	9. Deberían realizar más actividades para los estudiantes. - charlas -visitas a lugares del exterior - actividades del mismo recinto - etc.
NS (Ciencias de Enfermería)	10. Excelentes actividades
MS (Sonografía Médica)	11. Hacer diferentes actividades que sirvan de aprendizaje para uno
APC (Cuidado del Paciente Adulto)	12. Me gusta mucho compartir con mi grupo y mi profesora; me encanta estar en el cuidado del paciente adulto es un excelente programa y mis compañeros son los mejores y mi profesora es la mejor.
	13. La participación es excelente; vamos a todas las charlas y actividades pautadas para los días dados.
CI (Investigación Criminal y Ciencias Forenses)	14. Siempre que tengo disposición disfruto de las actividades a estudiantes.
RT (Radiología Diagnóstica)	15. Me gusta todo en el ICPR, pero me gustaría que se mantuviera la cafetería abierta todo el tiempo para, de este modo, ahorrar más dinero.

**Todas las respuestas
a la Pregunta #1**

**¿Qué es lo más que te gusta
del ICPR Junior College?**

PROGRAMA	LO QUE MÁS ME GUSTA DEL ICPR JUNIOR COLLEGE
BMI (Facturación Médica)	<p>1. Tiene un ambiente muy bueno, el trato del personal al estudiante es excelente y ayudan en todo lo posible para que el estudiante entienda y consiga lo necesario para graduarse.</p> <p>2. Hay un buen ambiente de enseñanza y compañerismo de excelencia.</p>
CAC (Artes Culinarias)	<p>3. Que los profesores en todo momento que uno tiene una duda o no entiendes algo, ellos están dispuestos y de buen humor para ayudarte a entender un muy excelente trato el de ellos.</p> <p>4. El trato a los estudiantes</p> <p>5. El Profesor Llorens es unos de los mejores profesores que he tenido. Un excelente recurso.</p> <p>6. El servicio y la ayuda que me brindan en las clases.</p> <p>7. El trato al estudiante</p> <p>8. El trato que me ofrecen es excelente; cada persona es de gran bendición para mí</p> <p>9. El trato al estudiante.</p> <p>10. El trato del personal.</p> <p>11. Lo más que me gusta del ICPR Junior College es que los profesores son excelentes y se empeñan en que aprendas las destrezas realizadas en las clases. En ellos se puede ver que desean enseñar. Dos excelentes profesores de la institución: Eric Díaz y David Llorens.</p>
CCR (Especialista en Reparación de Computadoras)	<p>12. El profesor de mi programa de computadoras es excelente.</p> <p>13. Las clases son interesantes.</p> <p>14. Los cursos que he tomado, CDG y CCR.</p> <p>15. Las computadoras y el servicio que ofrecen son excelente.</p> <p>16. Las clases y los profesores.</p>
CDG (Diseño Gráfico Digital y Desarrollo de Páginas WEB)	<p>17. Lo más que me gusta sobre ICPR Junior College es el trato de los profesores a los estudiantes</p> <p>18. Lo más que me gusta del ICPR es el ambiente de paz que posee y sus buenas facilidades.</p> <p>19. Lo más que me gusta del ICPR es el apoyo de compañeros, amigos y personal.</p> <p>20. Las computadoras y el servicio que ofrecen.</p> <p>21. Me gustó las clases que estuve y los compañeros que conocí.</p> <p>22. Lo más que me gusta del ICPR Junior College es absolutamente todo. Desde su personal hasta sus instalaciones limpias y seguras. Un placer estudiar en un lugar así.</p> <p>23. Las computadoras</p>

PROGRAMA	LO QUE MÁS ME GUSTA DEL ICPR JUNIOR COLLEGE
CI (Investigación Criminal y Ciencias Forenses)	24. Todo, incluyendo los profesores.
EEC (Asistente en Educación Temprana)	25. La atención hacia el estudiante. El sentirme cómoda en la institución.
	26. El profesionalismo con que trabajan los profesores, no solo la parte profesional, sino también la parte humana; están al pendiente de las necesidades de los estudiantes y los ayudan al máximo. Prof. Thelma De Jesús Rivera.
	27. El trato hacía los estudiantes, su amabilidad y su forma de expresarse.
	28. Lo más que me gusta es el gran servicio de calidad que se da en todas las aulas pues me hacen sentir en confianza.
GA (Gastronomía)	29. El trato a mi persona.
	30. Sus auténticos profesores.
	31. Los profesores.
	32. Como tratan a las personas
	33. Como preparan la comida en la clase.
	34. El programa de estudio y trabajo.
	35. El excelente trato de la administración completa.
	36. ¡Todo!
	37. Lo más que me gusta es el trato en las oficinas.
	38. Me gusta que haya <i>internet</i> en las facilidades.
MS (Sonografía Médica)	39. Lo más que me gusta es la atención que nos brinda el personal, maestros y la mayoría de los estudiantes. Me gusta porque libremente podemos compartir en grupo y puedo olvidar mis problemas gracias al ambiente agradable que hay en ICPR.
	40. La cafetería, pero muy caro todo.
	41. Los profesores y su manera de enseñar.
	42. Lo más que me gusta del ICPR Junior College es la clase de MS y como todos los maestros están dispuestos a ayudar a sus estudiantes a aprender.
	43. Lo más que me gusta es el trato al estudiante y las actividades.
	44. El apoyo moral y emocionalmente.
	45. Como siempre están dispuestos ayudar tanto los profesores como los de oficina.
NS (Ciencias de Enfermería)	46. La profesora Bonilla.
	47. Lo más que me gusta de ICPR es que los profesores explican bien el material de la clase y aclaran las preguntas que le hacemos.
	48. La disponibilidad de todo el personal hacia los estudiantes
	49. El trato que tienen con los alumnos.

PROGRAMA	LO QUE MÁS ME GUSTA DEL ICPR JUNIOR COLLEGE
PCC (Panadería y Repostería)	50. La clase del profesor Erick, es justo lo que estaba buscando para mi crecimiento profesional
	51. Mi profesor Erick Díaz excelente, dedicado, responsable, inteligente.
	52. La clase de repostería.
	53. Su innovación en las recetas.
	54. El trato personal y amistoso de todo el personal de la institución.
	55. Todo, es una universidad muy buena, especialmente mi maestro Erik Díaz, el mejor ser humano en este mundo.
	56. La clase de repostería y el profesor Díaz
	57. Pues todo.
	58. Todo.
RT (Radiología Tecnológica)	59. Los profesores son excelentes.
	60. Comer
	61. Lo más que me gusta de ICPR es la manera de los profesores llevar el aprendizaje de una manera distinta.
	62. El profesionalismo de las profesoras.
	63. Lo más que me gusta del ICPR Junior College es el trato y ambiente universitario, para mí ha sido un reto y he aprendido mucho. Los profesores tienen muchas ideas profesionalismo y conocimiento dentro de su concentración.
	64. Las facilidades de la Biblioteca.
	65. Las profesoras son muy buenas.
	66. Algunos profesores son excelentes.
	67. Lo mejor ICPR es que tiene buenos programas.
	68. Que en cualquier problema que tenga,s ya sea que se trate de la universidad, ellos te ayudan hasta poder resolver todo, es lo más que me gusta.
	69. Me gusta el trato que nos brinda la institución y lo excelente que es la educación.
	70. La disponibilidad del profesor para ayúdate en cualquier situación
	71. El desarrollo del personal la manera en que tratan a los estudiantes su amabilidad.
	72. La manera en la que hacen todo lo posible por ayudar al estudiante.
BMI (Facturación Médica)	73. Los servicios y la ayuda que brindan al estudiante
	74. El trato y la eficiencia al trabajar con el estudiante.
	75. El trato hacia los estudiantes, nos hacen sentir como en casa.
	76. Lo más que me gusta de ICPR es el trato de los profesores hacia los estudiantes.
	77. La comodidad de la institución y la facilidad

PROGRAMA	LO QUE MÁS ME GUSTA DEL ICPR JUNIOR COLLEGE
CAC (Artes Culinarias)	78. Todo está bien me gusta estudiar en ICPR.
	79. Disponibilidad del personal para ayudar el estudiante.
	80. Los profesores son excelentes.
	81. La enseñanza de los profesores es completa en todas las áreas.
	82. Lo más que me gusta son los profesores, la amistad de los compañeros y laboratorio.
	83. Lo más que me gusta es el trato que recibo de parte de la oficina, profesor y compañeros. El ambiente, aunque es pequeño, para mí es muy cómodo y agradable. Me siento muy segura y tranquila estando aquí.
	84. Me gustan los salones de lo limpio que están, los profesores que siempre hacen todo posible para ayudar para aprender.
CDG (Diseño Gráfico Digital y Desarrollo de Páginas WEB)	85. El ambiente es agradable, me siento cómoda.
	86. En esta clase aprendí muchos temas interesantes.
	87. La organización en cada área incluyendo en los salones.
	88. Lo que más me gusta de ICPR es su variedad de clases y flexibilidad de horarios y cursos estudiantiles.
	89. Sinceramente no me puedo decidir, la gente es buena, es cómodo, te dan el tiempo necesario, son respetuosos y tiene una atmósfera alegre.
CTM (Terapeuta de Masaje)	90. Me encantaron mis profesores y los cursos impartidos.
	91. Los cursos, los maestros y mi clase de masajes son excelente.
EEC (Asistente en Educación Temprana)	92. El trato que te brindan todos los miembros de ICPR Junior College.
	93. Mi profesora y el buen ambiente de la institución.
	94. El trato del personal de administración.
	95. Me gusta el apoyo que nos brinda a los estudiantes a lograr su meta cada día.
	96. La accesibilidad del ICPR.
ENP (Enfermería Práctica)	97. Lo más que me gusta de ICPR JC es el trato del personal.
	98. Los profesores de enfermería son excelentes.
PCC (Panadería y Repostería)	99. La convivencia con el personal de la institución y compañeros de clases.
	100. Las clases y el excelente trato de los maestros
	101. La ayuda y el trato que nos dan.
	102. El trato del personal con los estudiantes
	103. Los cursos de concentración y sus maestros.
	104. Los salones bien organizados y equipados
	105. Repostería y Panadería
106. Mi profesora Semidey es excelente y ayuda mucho.	

PROGRAMA	LO QUE MÁS ME GUSTA DEL ICPR JUNIOR COLLEGE
PDF (Detective Privado e Investigación Forense)	107. La calidad y la atención brindada por su personal es lo más que me gusta de estudiar en el ICPR.
	108. La profesora Coss... Excelente educadora...
	109. Lo mejor de ICPR es la Prof. Eteleen Coss.
	110. La profesora Eteleen Coss es muy profesional.
	111. La profesora Eteleen Coss es lo mejor que hay en esta universidad
	112. Me siento segura y me gusta lo que estoy estudiando.
	113. Coger las clases con Eteleen Coss fue lo mejor.
	114. Todos los cursos me gustaron.
	115. Lo mejor de ICPR es la profesora Eteleen Coss #20/10
	116. Que nuestro grupo de clase es como una familia.
117. Profesora Coss es una excelente maestra.	
CAC (Artes Culinarias)	118. Sus cursos.
CCR (Especialista en Reparación de Computadoras)	119. El ambiente
	120. El ambiente de compañerismo la disponibilidad de los profesores.
CI (Investigación Criminal y Ciencias Forenses)	121. De ICPR me gusta todo.
	122. El ambiente estudiantil, la ayuda en la biblioteca es grandiosa el acercamiento a la directora es bien positivo resolviendo situaciones con mucha prontitud es tremendo lugar para estudiar tienen una buena coordinación entre todos los recursos disponibles para el éxito.
	123. Lo más que me gusta de ICPR Junior College es como me prestan atención, los maestros son geniales, la biblioteca es de lo mejor en cuestión de encontrar materias que necesitan y el uso de computadoras.
	124. El compañerismo
	125. Los cursos estudiantiles y el personal en general.
DTC (Tecnología Dental)	126. Mis Compañeros.
	127. La oferta académica.
	128. Trato excelente.
	129. Que es tranquilo para estudiar.
EEC (Asistente en Educación Temprana)	130. El trato de la Profesora Grenda
	131. El trato que dan todo en la institución y el compañerismo
	132. Lo más que no me gusta ni me encanta, sino que me fascina es la publicidad sobre repostería.
	133. Me gusta la calidad de la enseñanza, y las profesoras.
MB (Facturación de Servicios Médicos)	134. Sus facilidades.

PROGRAMA	LO QUE MÁS ME GUSTA DEL ICPR JUNIOR COLLEGE
MS (Sonografía Médica)	135. La calidez del trato que tienen para conmigo.
	136. Es un ambiente amigable.
	137. Lo más que me gusta es el trato hacia el estudiante y se preocupan por mantener al estudiante satisfecho y cómodo.
	138. Lo más que me agrada es el trato hacia el estudiante, y el trato que hay de parte del personal de la biblioteca.
	139. El respeto y la bondad de los demás
	140. Los profesores
	141. Lo más que me gusta son los laboratorios.
	142. ICPR me inspiró de verdad!
NS (Ciencias de Enfermería)	143. Mis Profesores.
PCC (Panadería y Repostería)	144. El buen servicio que dan todos los empleados.
PCC (Panadería y Repostería)	145. Pues me gusta que te ayuda todo lo que ello pueda ayudarte.
	146. Me gusta la institución, el programa que seleccione es bueno.
	147. El buen trato.
RT (Radiología Tecnológica)	148. El trato de los profesores y empleados del recinto.
	149. Las clases.
	150. Todo
	151. El ambiente estudiantil
APC (Cuidado del Paciente Adulto)	152. La enseñanza que puedo obtener de los profesores de esta institución.
	153. La calidad del maestro
	154. Me gusta la atención que se le brinda a uno; la amabilidad y la enseñanza es muy buena Los profesores dan el máximo para enseñar al estudiante.
	155. El único y el mejor servicio al cliente el Bibliotecario
BMI (Facturación Médica)	156. Las profesoras y demás trabajadores por su gran ayuda y disponibilidad de ayudar
	157. El trato del personal con los estudiantes.
	158. Los profesores que siempre están dispuestos a ayudar y la flexibilidad en horarios.
	159. Lo más que me gusta es el trato y comprensión de los profesores que te motivan a seguir tus estudios y no quietarte a pesar de las circunstancias que enfrentes
	160. Lo más que me gusta del ICPR es el buen recibimiento que te dan cuando llegas por primera vez y también algunas personas son sociables.
	161. Mi Profesora de Terminología Médica y Codificación, Prof. González-Rivera, y quisiera que el próximo cuatrimestre sea ella quien nos lleve de la mano para nuestra práctica que sea ella quien nos guíe con un mismo mensaje. El servicio del Bibliotecario, Martín Rosado, que es excelente. El nuevo director Heriberto Rodríguez que está accesible para los estudiantes y su personal.
	162. El trato del personal desde que llegas te recibe con Buenos Días, cómo estás. El personal de la Biblioteca con sus reflexiones y su manera de ser nos alienta a que perseveremos y nos impulsa a seguir por más. Y mi profesora Gonzales Rivera que para mí es mi mentora porque nos lleva de la mano, nos ayuda y explica detalladamente cada tema de la clase y no nos deja hasta que entendamos, nos motiva a seguir preparándonos cada día. Espero y cuento con que ella sea quien nos lleve a la práctica, ya que sé que será una productiva
	163. Coger clases con la profesora Wilnelia Rivera. Excelente profesora y muy profesional

PROGRAMA	LO QUE MÁS ME GUSTA DEL ICPR JUNIOR COLLEGE
CAC (Artes Culinarias)	164. El trato de la facultad es muy bueno
	165. Lo más que me gusta de ICPR es la organización que hay en todas las oficinas y en los salones.
	166. Lo más que me gusta de ICPR son personas y como tratan a los estudiantes
	167. Las actividades
	168. El servicio que dan y se ofrecen en ayudar.
CDG (Diseño Gráfico Digital y Desarrollo de Páginas WEB)	169. Un ambiente muy cómodo. Me encanta estudiar aquí, el Bibliotecario es excelente, el profesor de CDG es excelente y la recepción todas las mañanas es muy amigable.
	170. El trato
	171. Hasta ahora, la clase de animación.
	172. El buen trato hacia los estudiantes.
	173. Lo más que me gusta es la manera en la que nos tratan y como son los cursos.
	174. El ambiente amigable.
	175. No tuve que pagar mucho...
CI (Investigación Criminal y Ciencias Forenses)	176. Me hace querer seguir estudiando.
	177. El ambiente y la buena comunicación
	178. La manera en cómo tratan a uno.
	179. Todo y que ponen a Dios primero en todo
	180. El trato que nos da cada uno de los empleados y maestros.
CMA (Asistente en Centros Preescolares)	181. Los profesores que he tenido hasta ahora son excelentes. Prof. Santiago Bayrón 100%, Profa. Jennifer Pedraza 100%
	182. El servicio
CR (Reparación y Mantenimiento de Computadoras)	183. Mi profesor de reparación de computadoras es excelente y con ganas de que mejoremos como estudiantes, definitivamente un 10/10
	184. Las instalaciones y el ambiente
	185. La mejor clase hasta ahora sería reparación e inglés y las actividades que ofrecen
	186. Su sistema de clases y su espacioso recinto
	187. Me gusta el buen trato, el ambiente que hay que es familiar y su preocupación por nuestro bienestar académico.
CTM (Terapeuta de Masaje)	188. Lo más que me gusta es el trato de los profesores y la unión de los estudiantes
EEC (Asistente en Educación Temprana)	189. Tener más conocimiento y la comunicación, tanto con la profesora como con los estudiantes, y compartir conocimientos.
	190. El ambiente de amabilidad y felicidad que hay.
	191. Algunas personas del personal del recinto. El trato de mi profesora y mis clases en este caso de asistente de educación temprana.
	192. El personal está completamente capacitado para trabajar con estudiantes. Llamen mucho la atención en todos los ámbitos, son cortés y muy amables.
MS (Sonografía Médica)	193. Ciertos profesores y su Bibliotecario
	194. El trato de la secretaria de al frente, el trato de Martín y el del director.
	195. El trato que le dan a los estudiantes
	196. La amabilidad y compromiso de la facultad.
	197. Todos siempre te saludan con unos "Buenos Días". Los profesores y compañeros tratan a uno muy bien.
	198. La amabilidad, y son como una familia más
	199. El trato

PROGRAMA	LO QUE MÁS ME GUSTA DEL ICPR JUNIOR COLLEGE
NS (Ciencias de Enfermería)	200. Lo más que me gusta es la biblioteca y algunas clases
	201. El respeto, amabilidad del personal
	202. La unidad el compromiso, sin duda alguna la biblioteca y el personal que lo administra
	203. Los profesores, Tienen un ambiente familiar sin duda alguna
	204. Que todos se ayudan mutuamente y siempre con una sonrisa
	205. El trato de los profesores.
	206. El servicio que nos ofrecen y las orientaciones son excelentes
	207. Lo mejor Martin Rosado, Bibliotecario
	208. Por el momento todo me encanta, excelente personal.
209. El buen servicio, diversas maneras de enseñanza y ambiente de respeto.	
PCC (Panadería y Repostería)	210. El trato de los empleados
	211. El compañerismo y el horario flexible
	212. Lo más que me gusta es lo accesible de mis Profesores y la ayuda que nos brindan.
	213. El compañerismo
	214. El trato de los empleados
	215. El ambiente de la institución.
	216. El compañerismo, confianza y sinceridad de mis compañeros y profesoras.
	217. Lo que estoy estudiando y la organización que la institución lleva a cabo en todos sus aspectos.
	218. Me gusta el ambiente y la dedicación de la profesora
	219. El compartir con los maestros y estudiantes
	220. No me desagrada nada
	221. Lo más que me gusta de ICPR Junior Collage, es el trato por parte de todo el personal de la institución y la oportunidad de participar en actividades fuera del mismo.
	222. Me gusta mucho el curso que ofrecen.
	223. El buen servicio que ofrecen la facultad. Todo es tranquilo y el ambiente es calmado.
224. Que cuando quiero hablar algo siempre están allí para escucharme	
PDF (Detective Privado e Investigación Forense)	225. Me gusta el ambiente y la manera en la que te tratan
PHA (Técnico de Farmacia)	226. Buenos salones y ambiente
	227. Lo más que me gusta de ICPR es que te ayudan muy bien en todo lo que tenemos que hacer y siempre están a la orden para lo que nosotros necesitamos.
	228. Lo más que me gusta es que me queda cerca y puedo estudiar una carrera corta.
RT (Radiología Tecnológica)	229. La ayuda de los profesores.
	230. El área de biblioteca y el trato que dan los profesores.
	231. Los profesores y lo personal que son las clases.
	232. Lo más que me gusta de ICPR es su trato hacia el estudiante, ayuda necesaria para ayudarnos con cualquier duda o situación que tengamos y nos brindan su gran apoyo.
	233. Su tranquilidad, seguridad, su limpieza

PROGRAMA	LO QUE MÁS ME GUSTA DEL ICPR JUNIOR COLLEGE
APC (Cuidado del Paciente Adulto)	234. Lo más que me gusta es la ayuda que le brindan y los profesores son muy buenos
	235. Sus facilidades en adición es un buen lugar comparado a otros
	236. Me gustó mucho ser parte de esta gran familia que es el Junior College. En esta universidad los veo a todos como una familia, me han recibido muy bien. Hoy tuve la oportunidad de participar en mi primera actividad con mis compañeros y el pase súper bien, por lo que, recomiendo mucho esta universidad, ya que son excelentes.
	237. El trato del personal
	238. Se me han abierto muchas puertas y oportunidades
CAC (Artes Culinarias)	239. La atención de parte del personal en general. Los maestros son excelentes en general. Yo recomiendo la institución siempre.
	240. La calidad con que los profesores dan sus clases y el buen trato de personal.
	241. Es un ambiente familiar donde hay mucho respeto y apoyo, empezando desde la administración hasta profesores y compañeros.
	242. Mis clases y como me tratan bien
CDG (Diseño Gráfico y Página Web)	243. Sus áreas de espera, y pasillos abiertos. También lo educados que son al atenderme
	244. El ambiente familiar.
	245. Los cursos
	246. Todo lo que hago.
CI (Investigación Criminal y Ciencias Forenses)	247. Lo más fascinante es el conocimiento que estoy adquiriendo como futuro Investigador Forense
	248. Las ayudas ofrecidas por todo el personal desde los reclutadores hasta el personal de mantenimiento.
	249. La Biblioteca
	250. Sus profesores y el personal.
	251. La amabilidad del personal y su interés por ayudar y enseñar
	252. El trato dado a los estudiantes
	253. Lo más que me gusta de la ICPR es el horario flexible.
	254. La buena enseñanza de los profesores y la dedicación que tienen con los estudiantes para que puedan aprender. El profesor Quiñones es un excelente profesor y Orengo también, ya que proveen diferentes métodos de enseñanza... etc.
	255. Como los profesores Raymond Quiñones y Christian Orengo buscan diferentes métodos de enseñanza.
	256. Me encanta todo.
	257. Que motiva a seguir adelante
	258. El ambiente y el buen trato de los profesores. El profesor Raymond Quiñones y Cristian Orengo son excelentes profesores, muy profesionales en lo que enseñan.
	259. El trato del personal.

PROGRAMA	LO QUE MÁS ME GUSTA DEL ICPR JUNIOR COLLEGE
CR (Reparación y Mantenimiento de Computadoras)	260. En realidad, no estoy seguro.
	261. Lo más que me gusta es mi programa de estudios.
	262. El buen trato, y las facilidades.
	263. El ambiente cómodo y la disponibilidad de los profesores para aclarar cualquier duda.
	264. El ambiente y calidad de profesores y compañerismo
CTM (Terapista de Masaje)	265. Me gustan todos los servicios que presenta la institución
	266. La dedicación y el compromiso con los estudiantes.
DTC (Tecnología Dental)	267. El trato a las personas
	268. Son una familia.
EEC (Asistente de Educación Temprana)	269. El trato de todo el personal
	270. Lo más que me gusta de ICPR es que ofrecen transportación para todo tipo de estudiantes.
	271. Los más que me gusta del Junior College es el cómo me tratan y mis clases para salir hacia adelante.
	272. Que siempre están dispuestos a ayudar al estudiante.
	273. Lo más que me gusta del ICPR es la amabilidad con la que me tratan todos los empleados del recinto.
GA (Gastronomía)	274. Sus profesores.
	275. El trabajo y desempeño de los profesores es excelente, el buen servicio y las clases.
	276. El trato de mis profesores y administrativos
IS (Sistemas de Información Computadorizados)	277. El servicio de computadoras.
MB (Facturación de Servicios Médicos)	278. Mis clases
	279. El trato y profesionalismo que tratan al estudiante, siempre brindan ayudas y alternativas al estudiante.
	280. Lo más que me gusta del ICPRJC es la ayuda que te brindan los profesores
	281. La ayuda brindada por el personal y profesores.
	282. Que es un colegio acreditado.
	283. A que es una institución con mucha dedicación, son una excelente institución y el personal muy amable.
MM (Gerencia y Mercadeo)	284. Me gusta la manera en que ICPR comprende los distintos tipos de inteligencias para poder ser de beneficio para todos los estudiantes.
	285. La atención de los profesores
	286. El trato de los profesores con los estudiantes es excelente
MS (Sonografía Médica)	287. Lo que me gusta es que siempre están dispuesto a ayudar
	288. Lo más que me gusta de la institución es que tenemos un ambiente familiar. Siempre buscan la manera de ayudarnos para ser mejores estudiantes. Me encanta el curso de sonografía que pocas instituciones ofrecen en esta área del oeste.
	289. Los laboratorios de sonografía médica.
	290. Lo más que me gusta son las facilidades que brinda esta institución y la facilidad que un estudiante puede adquirir con éstas.
	291. Mi horario
	292. Que su trato desde que entras por la entrada principal es muy bueno y el trato del personal es excelente.
	293. Lo más que me gusta de la institución es que los profesores están siempre para ayudar al estudiante con lo que se necesite.
	294. Lo más que me gusta es que tanto los profesores y los empleados de la institución son bien pro-estudiante y nos ayudan a crecer y crear conexión con los demás estudiantes.
	295. Los profesores son muy buenos y profesionales
	296. El ambiente y la calidad de enseñanza
	297. La atención de los profesores, la calidad de enseñanza y su ambiente.
	298. Sus profesores y estudiantes.

PROGRAMA	LO QUE MÁS ME GUSTA DEL ICPR JUNIOR COLLEGE
NS (Ciencias en Enfermería)	299. Lo que más me ha gustado del ICPRJC ha sido que los profesores o trabajadores de la institución nos tratan como familia.
	300. El buen trato que nos brindan.
	301. Lo más que me gusta son las facilidades, el trato que se le da a cada estudiante.
	302. Su apoyo para querer mejorar siempre a todos los estudiantes, ya que siempre están dispuestos a ayudar a cualquier persona no importa su situación.
	303. Me gusta que los profesores son bien accesibles y atentos.
	304. Los maestros ya que explican bien
	305. Todo
	306. Todas sus facilidades y la forma de los profesores dar la clase
307. Sus profesores y la atención que dan para que tu seas un excelente estudiante	
PCC (Panadería y Repostería)	308. El ambiente es muy cómodo y las facilidades también. Yo soy más de usar la Biblioteca en mi tiempo libre y el servicio es de alta calidad. Iris es bien exigente en mantener el orden y siempre está 24/7 para ayudarnos con el gran corazón que la caracteriza. Le exigiría excusas con causa justificada real para corregir el abuso de ausentismo de los estudiantes. Más control y supervisión en base a la parte de nóminas que los estudiantes reciben ayuda económica, ya que lo firman y en ocasiones ni asisten realmente a la institución y solo asisten para firmar la nómina y cobrar. Después los que realmente hacen el esfuerzo y necesitan de verdad, no cualifican porque esas personas agotan los fondos.
	309. El ambiente familiar y de amistad que se promueve y se percibe.
	310. El profesor que nos enseña muchas cosas
	311. Todo
	312. El ambiente de compañerismo en el recinto
	313. El ambiente con el equipo de clases. La atención que le brindan a los estudiantes.
	314. Lo más que me gusta del ICPR es la enseñanza y el respeto de los profesores a los estudiantes.
PDF (Detective Privado)	315. Me gusta el programa de estudios
PHA (Técnico de Farmacia)	316. El trato que le da el personal a los estudiantes es excelente
	317. El trato al estudiante
	318. Los cursos que ofrecen
RT (Radiología Diagnóstica)	319. Lo más que me gusta y agrada del ICPR Junior College es la atención que presenta la facultad y sus deseos de que te superes y mejores.
	320. El programa de radiología y la comodidad del curso.
	321. El trato y el ambiente tanto de parte de los estudiantes como de la facultad
	322. Los cursos académicos
	323. La disponibilidad que hay para las clases en horario diurno.
	324. El desempeño con los estudiantes y los profesores excelentes.
	325. La unión de mis amigos en el salón de clases y en eso incluyo a mis profesores.
	326. Lo más que me gusta del ICPR Junior College es el ambiente universitario y la manera de dar la clase de los profesores.
	327. El trato hacia los estudiantes es excelente

Todas las respuestas a la Pregunta #2

**¿Qué mejorarías del
JCPR Junior College?**

PROGRAMA	LO QUE MEJORARÍA DEL ICPR JUNIOR COLLEGE
CAC (Artes Culinarias)	1. Solamente que permitan prestamos estudiantil.
	2. En mi opinión personal no mejoraría nada.
	3. Excelente.
	4. Todo.
CDG (Diseño Gráfico Digital y Desarrollo de Páginas WEB)	5. Organización.
	6. Mejoraría el sistema de mezclar estudiantes que llevan tiempo en el curso con estudiantes completamente nuevos. Considero que eso no hace un buen balance a la hora de la clase.
	7. Mejoraría las horas de almuerzo ya que son algo cortas.
	8. Las computadoras de la biblioteca.
	9. Escoger los estudiantes.
	10. Lo que yo mejoraría en el ICPR Junior College sería nada.
CMA (Asistente en Centros Preescolares)	11. Las computadoras de la Biblioteca.
	12. La limpieza de los baños.
CRR (Especialista en Reparación de Computadoras)	13. El presupuesto y la forma en la que promocionan el curso.
	14. Menos normas.
	15. Hasta ahora nada...
	16. Los salones de juegos y las oficinas de orientaciones.
	17. Alguna área de descanso para los estudiantes.
EEC (Asistente en Educación Temprana)	18. Las fotocopiadoras a veces son algo lentas.
	19. Facilidades en el estacionamiento.
	20. Diría que nada, pero siempre se puede mejorar.
GA (Gastronomía)	21. Más expansión para los laboratorios.
	22. El costo de los cursos.
	23. Costo de las clases.
	24. Que mejoren el parking de abajo.
	25. El costo de las clases y el parking.
MS (Sonografía Médica)	26. Cursos para estudiar bachillerato en la institución.
	27. Yo considero más cursos y cursos de bachillerato
	28. En realidad, por lo que veo nada.
	29. Poder tomar el Bachillerato de sonografía.
	30. Mejoraría el contacto de algunos profesores.
	31. Mejoraría el trato y comunicación entre estudiantes y profesores.
	32. No tendría que mejorar nada por el momento, ya que todo es excelente.
	33. Abanicos o un aire en el lugar de descanso de los salones 407.
	34. Salones de clases.
	35. Mejoraría los lugares para estudiar y descansar entre clases ya que no tienen aire y no es muy cómodo.

PROGRAMA	LO QUE MEJORARÍA DEL ICPR JUNIOR COLLEGE
NS (Ciencias de Enfermería)	36. Nada estoy muy complacido.
	37. Pondría una tienda con materiales que se usan en el campo estudiantil.
	38. Los precios de comida
	39. Que se le diera más ayuda al estudiante para que no tengan que darse de baja.
	40. Nada estoy seguro de que tenemos un recinto de los mejores en toda el área.
PCC (Panadería y Repostería)	41. Más ayudas para los que tenemos que pagar mucho de matrícula.
	42. El estacionamiento y que no haya estudiantes acostadas en los pasillos.
	43. Que incluyan más cursos como ingeniería musical.
	44. Los precios de hashtag un poco más accesibles para no tener q salir del recinto.
	45. El estacionamiento.
	46. Los procesos de matrícula.
	47. Los precios de hashtag más.
RT (Radiología Tecnológica)	48. Deberían hacer préstamos estudiantiles. Y que los cursos no sean tan caros
	49. El costo de matrícula y las ayudas económicas.
	50. El costo de la matrícula.
	51. Mejoraría las ayudas económicas y actividades estudiantiles.
	52. Las oportunidades para que los estudiantes puedan pagar, tener otras opciones, más cosas para estudiar y algo para que las madres puedan traer a sus hijos en caso de que no tengan quien se los cuide.
	53. El material en cada clase de concentración.
	54. La economía y el técnico
	55. Mejorar los costos de las matrículas los cuales son muy altos para muchas personas.
	56. Sería bueno que hubiera más recursos de actividades, club, etc.
	57. Sería una buena idea que hubiera más cursos como más clases o incluso bachilleratos sería bueno para el aprendizaje.
58. Considero que el costo es un poco elevado.	
BMI (Facturación Médica)	59. Me gustaría que dieran el curso de computadora.
	60. Más clases de concentración en Facturación Médica; es un poco superficial en algunas cosas.
	61. Variedad en los almuerzos.
CAC (Artes Culinarias)	62. Un poco más de modernización sobre los cursos y ampliar el conocimiento de la materia
	63. Que pusieran máquinas en Artes Culinarias para no salir a Repostería para comprar algo.
	64. Por el momento no tengo ninguna queja de este instituto. Cualquier cosa que se presente lo mencionaré en la oficina.

PROGRAMA	LO QUE MEJORARÍA DEL ICPR JUNIOR COLLEGE
CDG (Diseño Gráfico Digital y Desarrollo de Páginas WEB)	65. Programas de diseño más modernos
	66. Honestamente no tengo ni la más mínima idea.
	67. Eso depende en cuestión de tiempo, pero por ahora está bien cómo está.
CTM (Terapeuta de Masaje)	68. El salón de masaje me gustaría que le provean más materiales.
EEC (Asistente en Educación Temprana)	69. Que los de repostería nos den a probar y que en las actividades de verano nos den pinchos y hamburguesas.
	70. Que en las actividades ofrezcan más comida y una nevera con botellas de agua. Que los de cocina compartan de vez en cuando hagan comidas o postres. Las actividades deben tener un buen plan de trabajo antes de realizarlas.
	71. Que los del curso de repostería compartan sus muestras y que en las actividades la comida sea adecuada y coordinado los postres.
	72. Yo mejoraría la ayuda que les brinda a los estudiantes en su programa de estudios. Tutoría.
	73. Las actividades con los estudiantes, que realicen más actividades y que integren comidas variadas al menú en las actividades.
ENP (Enfermería Práctica)	74. Enfermería más horas de práctica
	75. La atención.
NS (Ciencias de Enfermería)	76. No hay nada que mejorar.
PCC (Panadería y Repostería)	77. Mejorar la calidad de estudio.
	78. Salón de las computadoras.
	79. La internet
	80. El servicio de las ayudas económicas de los pagos de matrícula.
PDF (Detective Privado e Investigación Forense)	81. Agregar más cursos.
	82. Estacionamiento. Que a los nocturnos nos traigan café...
	83. Que brindaran uniformes.
	84. Trasladar los asociados para Bayamón
	85. Sacando al profesor De Hoyos ya que lo que da no tiene lógica y son clases que nos gusten
	86. Que hagan entrega de uniforme
	87. El internet y las computadoras.
	88. Las computadoras y el sistema más actualizados.
	89. La clase de español (De Hoyos) mejorarla.
	90. Cafetería
CCR (Especialista en Reparación de Computadoras)	91. Que los cursos estén más preparados.
CI (Investigación Criminal y Ciencias Forenses)	92. Mejoraría poner un guardia de seguridad en el estacionamiento del instituto.
	93. Absolutamente nada.
	94. Bueno una cafetería y un área que tenga juegos para los que se quedan a trabajar.
	95. Instalaría una mesa de billar en el área de estudiantes para esos estudiantes que estén libres en x o y momentos, y también instalaría un equipo de sonido para música agradable.

PROGRAMA	LO QUE MEJORARÍA DEL ICPR JUNIOR COLLEGE
DTC (Tecnología Dental)	96. Materiales
	97. Los laboratorios. Tecnología Dental. Tiene que ser digitalizados. Actualizar el programa
	98. Iluminación del estacionamiento, facilidades laboratorio dental, más estructura a la hora de enseñar procesos dentales (explicaciones desde antes del proceso manual)
	99. David Salgado no está comprometido con el estudiantado, no tiene el compromiso con la institución ICPR, Gracias mi humilde opinión.
	100. Profesor Ferrer.
	101. Que den Bachillerato
	102. Que nos ofrezcan talleres acuerdo al curso.
MS (Sonografía Médica)	103. La calidad del <i>internet</i> .
	104. Que puedan poner una cafetería, sería de un buen uso
	105. Pondría más máquinas de papitas. Que el personal de pagaduría siempre esté disponible y que el <i>internet</i> sea de mejor calidad.
	106. Lo que mejoraría es el <i>internet</i> , ya que siempre está dando problemas, y que la de asistencia económica este más disponible para los estudiantes.
	107. Más apoyo a los estudiantes con problemas del aprendizaje
	108. Mejoraría muchas cosas, especialmente un área accesible como una cafetería para estudiantes, profesores y personal administrativo que sea en la institución y más cómoda para nosotros.
	109. Debería mejorar el poder ofrecer el Bachillerato en Sonografía
NS (Ciencias de Enfermería)	110. Bueno por el momento nada.
PCC (Panadería y Repostería)	111. La disciplina en los salones.
	112. Poniendo un cuidado de niños.
RT (Radiología Tecnológica)	113. Centros de práctica
	114. Las prácticas de estudiantes en los centros.
	115. El acceso a las prácticas.
APC (Cuidado del Paciente Adulto)	116. Que haya más espacio una cafetería, porque sería más practico a la hora del almuerzo no tendríamos que salir de la institución y llegar tarde a clases o incluso muchas veces ni podemos comer, porque el tiempo es sumamente corto.
BMI (Facturación Médica)	117. Que hagan deportes en todas las instituciones y compitan entre ellos y así buscan la diversión de estudiantes y entreteniéndolo
	118. Más actividades que involucren a todos los estudiantes...
	119. Mejoraría poner un cafecito en las mañanas una fuente y un espacio más amplio para pasar lo tiempo que tienes libre y algo como que con visibilidad de luz solar.
	120. Bueno pues sinceramente me gustaría que mejoraran el horario del almuerzo
	121. Lo del estudio dirigido, pues considero que en algunas concentraciones no debería existir porque no todas las concentraciones tienen el mismo grado de enseñan; en nuestro caso es un área complicada donde todos los libros son en inglés y debes captar bien la información ya que de tu desempeño como facturador médico depende que el médico cobre y en tan poco tiempo tienes que aprenderlo y ejecutarlo.
	122. La elección de las clases que deben dar algunos profesores. Creo que hay algunos que no están capacitados para dar dichos cursos.
	123. Los estudiantes no siempre tienen la razón. Los profesores deben evaluar a los estudiantes.

PROGRAMA	LO QUE MEJORARÍA DEL ICPR JUNIOR COLLEGE
CAC (Artes Culinarias)	124.Una cafetería
	125.No tengo idea de lo que mejoraría, pues todo el servicio es satisfactorio.
	126.Dar más laboratorios de cocina
	127.Poner una cafetería donde vendan almuerzos
	128.La seguridad.
CDG (Diseño Gráfico Digital y Desarrollo de Páginas WEB)	129.Pintura de las paredes del salón CDG y limpieza del mismo.
	130.que el profesor explicara bien las cosas
	131.Nada hasta ahora
	132.La conducta en algunos profesores.
	133.Una mejor área recreativa
CI (Investigación Criminal y Ciencias Forenses)	134.atención en los salones de clase
	135.Nada porque todo está excelente
	136.Nada me parece que todo como está ahora mismo está bien.
	137. <i>Internet</i> y más actividades dentro de la institución en la que participemos los estudiantes
	138.El precio de cada curso y matrícula.
CMA (Asistente en Centros Preescolares)	139.El <i>wifi</i> .
	140.El costo es muy alto
CR (Reparación y Mantenimiento de Computadoras)	141.Mejor aire acondicionado
	142.Lo que yo mejoraría de ICPR collage serían unas actividades y o fiestas
	143.Lo que yo mejoraría de ICPR sería que hicieran más actividades que incluyan a los estudiantes
	144.Debe de tener más cursos.
EEC (Asistente en Educación Temprana)	145.Brindar más espacio de comedor. Más dinero en las copias para estudiantes. CPR gratis
	146.Estacionamiento con menos costo. Reintegrar la ayuda como por ejemplo el CPR más económico, entre otras cosas.
	147.Algunos detalles de las facilidades. Al personal no le cambiaría nada todos son excelentes y les felicito.
MS (Sonografía Médica)	148.El área de tiempo libre, El área de laboratorios
	149.Deberían de poner más sillas para que así los estudiantes no se sienten en el piso.
	150.Las computadoras del salón de sonografía, ya que cada rato se dañan.
	151.Que a veces dejan a uno libre como 1 hora y media hasta que comience la otra clase. O también que a veces solo nos dan una clase por día y después al otro día como 3 o 4.
	152.Que den más horas de práctica y que tengan más centros disponibles.
NS (Ciencias de Enfermería)	153.Sí le mejorase algunas cosas de la institución.
	154.No cambiaría nada, ni mejoraría; todo está perfecto.
	155.La seguridad
	156.Realmente nada, opino que es una excelente institución el trato de todos es excelente.
	157.La tecnología de las computadoras.
	158.La profesora Meléndez debería ser más empática con los estudiantes. Ya que la vida muchas veces no nos permite avanzar y ella como profesora estar pendientes a los documentos requeridos, para que las fechas no se venzan.

PROGRAMA	LO QUE MEJORARÍA DEL ICPR JUNIOR COLLEGE
PCC (Panadería y Repostería)	159. Debería tener una cafetería
	160. La seguridad, nuestra estufa y el agua caliente.
	161. La seguridad, La estufa del salón de repostería no tiene agua caliente, arreglar puerta de gabinete
	162. Poner agua caliente en el salón de panadería y repostería.
	163. Debería de tener una cafetería y agua caliente en el salón de repostería
	164. El área de almorzar.
	165. Deberían trabajar sábados para personas que quieran estudiar, pero no puedan en la semana
	166. Hasta ahora no tengo nada que decir, ya que es mi primer año en la institución.
	167. El estacionamiento
	168. Yo mejoraría que, al momento de seleccionar a los estudiantes para un curso en específico, se tome en consideración que realmente tenga vocación y amor por la profesión para que así el aprovechamiento de los cursos sea el mejor para todos y así cumpla con las expectativas que uno espera del curso, porque la maestra puede ser muy buena, pero si los estudiantes no cooperan ella no puede hacer mucho más de lo que hace. También pueden traer recursos fuera de la institución para hacer eventos que motiven a aprender sobre técnicas nuevas. Además, se pueden hacer competencias entre institución que también promueven la motivación. Podemos promover actividades que promuevan el nombre de la institución, que ayuden a la comunidad.
PDF (Detective Privado e Investigación Forense)	169. Más área de comedor, cafetera, máquina de café, fuente agua, estacionamiento gratis, más actividades dentro y fuera de la institución.
	170. ¡Definitivamente se necesita una cafetería o comedor! La cantidad que tengo que pagar de lo que no me cubre la beca es casi imposible. Un lugar en el cual los estudiantes puedan sentarse y relajarse con espacio y cómodos.
PHA (Técnico de Farmacia)	171. El <i>Internet</i> .
	172. Que la beca cubra el curso a los de excelencia académica.
	173. Agregar más cursos diferentes
RT (Radiología Tecnológica)	174. Me gustaría un poco más de tiempo para ir almorzar.
	175. El costo de la matrícula
	176. En añadir un área recreativa.
	177. La manera como corre el instituto es muy buena, y no tengo sugerencia de cómo cambiarla.
	178. Yo mejoraría que hicieran más actividades tanto en la institución y fuera de la institución para orientar o expandir los conocimientos de los cursos y dar charlas.
APC (Cuidado del Paciente Adulto)	179. Un poco más de cortesía y amabilidad sobre los trabajadores
	180. Mejoraría un poco preparar más profesional los salones de laboratorio de los cursos
	181. La Biblioteca, ya que así de la nada se pierden los ID
	182. En la Biblioteca no tener que estar entregando ID a cada rato
	183. Yo mejoraría que hagan más actividades para promocionar los cursos, pero es una excelente universidad.
	184. Que debe haber una cafetería con venta de alimentos.
	185. Que debería haber una cafetería
	186. Mejoraría un poco la Biblioteca y que hubiera una cafetería para nosotros estar ahí.
187. La instalación física requiere más amplitud por demanda.	

PROGRAMA	LO QUE MEJORARÍA DEL ICPR JUNIOR COLLEGE
CAC (Artes Culinarias)	188. Sería bueno que tuvieran un cuidado de niños para las madres que tienen niños. Tener libros disponibles para los cursos de cocina. Que ofrecieran otros uniformes adicionales
	189. En cuanto al programa de CAC que en vez de un uniforme sean 2 para poder estar algo más livianos en cuanto a uniforme porque cuando uno estudia toda la semana se hace algo más difícil con uno solo.
CDG (Diseño Gráfico y Página Web)	190. ¡¡¡¡Asegurar los horarios diurnos y nocturnos a sus alumnos!!!! No añadan horas que no son de nocturnos a diurnos
CI (Investigación Criminal y Ciencias Forenses)	191. Lo más que mejoraría es el movimiento para realizar las prácticas de Investigador Criminal, ya que nos hacen tener incompleto porque la Supervisora de Práctica no toma en consideración que nosotros buscamos para mejorar. Por ejemplo, le damos la información para llenar contrato y no se comunica ni supervisa, haciéndonos tener que volver el próximo cuatrimestre para completar las prácticas del curso.
	192. Nada, pero lo promocionaría más, en especial al público mayor de 30 que desea estudiar y se limita porque piensan que ya su tiempo para estudios pasó.
	193. Poner aire acondicionado en los pasillos y que tenga cafetería disponible.
	194. Ofrecer bachilleratos y ampliar los cursos
	195. Tendría los profesores contratados permanentemente a tiempo completo para que ellos se puedan dedicar a la institución y puedan incrementar la calidad de la enseñanza.
	196. Que les den más derechos a los profesores de enseñanza en las prácticas y les otorguen los permisos meritorios para lograr los objetivos del estudio
	197. Deberían añadir el Bachillerato en el curso y hacer más actividades de acuerdo con nuestros estudios.
CR (Reparación y Mantenimiento de Computadoras)	198. Que tuvieran bachilleratos.
	199. El estacionamiento
	200. Añadir una cafetería para los estudiantes.
	201. Más materiales para la clase de reparación de <i>smartphones</i> y <i>tablets</i> .
CTM (Terapeuta de Masaje)	202. Una cafetería que esté disponible en la institución, y nuevas Impresoras con tecnología
	203. No tengo nada que mejorar porque está en buenas condiciones
DTC (Tecnología Dental)	204. Los precios
	205. Le falta una cafetería para los estudiantes de noche
	206. Materiales de laboratorio, incremento de cursos relacionados a la concentración.
EEC (Asistente de Educación Temprana)	207. Al instituto no habría que mejorarle nada; son excelentes.
	208. Mejoraría cómo tratar a las personas cuando piden ayuda para cualquier cosa. Creo que, si son profesionales, deberían tratar a las personas bien.
	209. Bajarle el costo de la matrícula y ofrecieran préstamos estudiantiles
	210. Mejoraría los materiales que utilizamos en el salón, por ejemplo, los uniformes. Deberían dar 2 por estudiantes.
GA (Gastronomía)	211. Transportación
	212. Que añadan bachillerato.
	213. Tengan más cursos a estudiar entiéndase que tengan cursos de bachillerato y maestría
	214. Tener mejores recursos para hacer préstamos estudiantiles.
IS (Sistemas de Información Computadorizadas)	215. No mejoraría absolutamente nada; todo es bueno, pero si se tuviera que mejorar sería los monitores de las computadoras.
MB (Facturación de Servicios Médicos)	216. A veces el trato hacia los estudiantes
	217. Lo que mejoría del ICPRJC es que hicieran algo de giras
	218. Evaluar a todos los estudiantes por igual, sin hacer excepción porque estamos a un nivel universitario.

PROGRAMA	LO QUE MEJORARÍA DEL ICPR JUNIOR COLLEGE
MM (Gerencia y Mercadeo)	219. Ampliar la lista de opciones para prácticas. Mayor responsabilidad de profesores con estudiantes en prácticas. Más utilización de tecnología en salones de clases. Cambiaría el método de comunicación y adquisición de información para no usar tanto papel.
	220. El estacionamiento
	221. Que logren hacer un área donde las madres puedan dejar a sus hijos durante el verano en lo que uno asiste a sus clases, sería de gran beneficio, ya que muchas nos ausentamos en este término debido a esto.
MS (Sonografía Médica)	222. Mejores sistemas de comida
	223. ¡Que se brinde la transportación a diferentes pueblos! Que ayuden a más estudiantes a tener empleo en la institución, ya que "siempre" veo los mismos estudiantes. La Consejera podría ser "más sensible"
	224. Deberían de ofrecer grados en bachillerato. Sé que están en meta de poder expandir esta institución, pero siempre deben de mantener la esencia que la caracteriza. Sobre todas las cosas mantener a Dios por encima de todo. Sin Dios, nada podemos hacer.
	225. La calidad de los materiales en la Biblioteca
	226. Horario en oficinas
	227. Me gustaría que tuviera más cursos o a más profundidad de cursos como lo es sonografía médica; me gustaría que tuviera un bachillerato.
	228. El centro de práctica que sea más responsable
	229. Las actividades y el costo de matrícula
	230. Que las tutorías no fueran obligadas para nota del curso.
	NS (Ciencias en Enfermería)
232. Entiendo que ICPR debería crear una página donde solo el estudiante con <i>Username</i> y <i>Password</i> pueda acceder para poder ver sus notas, desde una distancia para así también saber cómo va en las clases.	
233. Una cafetería, al menos diurna, para poder comprar alimentos más saludables que no son solo en las máquinas.	
234. El estacionamiento más amplio	
235. Los uniformes de práctica	
PCC (Panadería y Repostería)	236. Mejoraría el servicio de acomodo de prácticas porque se nos orienta que nos ayudarán a ubicarnos en nuestras prácticas y llega el momento de ejercer las mismas y no veo mucha responsabilidad y compromiso de la persona encargada y eso molesta muchísimo por no decir otra cosa...
	237. Las practicas. A la hora de realizarlas, no hay Centros de Practica disponibles y se pierde mucho tiempo en la búsqueda, para luego terminar todas aglomeradas en el salón de repostería, junto con un enorme grupo de estudiantes tomando clase.
	238. Los laboratorios
	239. Que antes de que entres a estudiar te digan de las ayudas que hay para las becas
	240. No hay comedor
	241. Comedor. Y más charlas educativas.
	242. Lo que mejoraría de la Institución es el equipo del laboratorio en mejores condiciones.
	243. Más información para el estudiante nuevo. No conozco mucho o casi nada. Solo vengo a las clases y me retiro.
PDF (Detective Privado)	244. Seguridad, cámaras de seguridad
PHA (Técnico de Farmacia)	245. Lo único que mejoraría es la Coordinadora de Centros de Práctica
RT (Radiología Diagnóstica)	246. Que pusieran bachillerato
	247. Lo único que mejoraría es la cafetería, que se mantuviera abierta
	248. Abrir la cafetería